

# Enquête sur la disponibilité des services de santé de reproduction (SR)

## TERMES DE RÉFÉRENCE

### 1. Contexte

Depuis 2010, l'UNFPA, par l'intermédiaire de son Programme mondial de sécurisation des produits de santé reproductive (GPRHCS), a conduit une enquête annuelle sur la disponibilité et l'état des stocks de contraceptifs et de médicaments pour la santé maternelle. Cette enquête annuelle s'est réalisée dans douze pays qui constituent le cycle 1 du programme GPRHCS portait essentiellement sur le suivi des indicateurs de résultats du cadre de suivi et d'évaluation.

À compter de 2013, l'enquête a été élargi à 46 pays dont le Togo et abordera d'autres points essentiels, notamment la prestation des services de planification familiale. Bénéficiant de cet élargissement et dans le souci de renforcer le partenariat entre la Direction Générale de la Statistique et de la Comptabilité Nationale (DGSCN) et l'UNFPA en vu de la capitalisation institutionnelle dans la production des données la santé de reproduction, l'enquête 2015 ; deuxième édition du genre a été confié à la DGSCN.

C'est dans ce contexte que s'inscrit la présente requête pour la réalisation de l'enquête sur la disponibilité des services de SR.

### 2. Objectifs

De façon générale, l'enquête aura pour objectif de produire les indicateurs de suivi des indicateurs de résultats du cadre de suivi et d'évaluation du programme GPRHCS et plus spécifiquement à :

- Identifier les points de prestation de services proposant au moins trois moyens de contraception modernes,
- Évaluer la disponibilité de sept médicaments vitaux pour la santé maternelle/reproductive figurant sur la liste de l'OMS (sulfate de magnésium, ocytocine et cinq autres) dans tous les établissements assurant des services d'accouchement.
- Évaluer l'absence de rupture des stocks de moyens de contraception au cours des six derniers mois.
- Évaluer la chaîne d'approvisionnement (y compris la chaîne du froid), la formation et la supervision du personnel, l'existence de directives et de protocoles, le recours aux technologies de l'information et de la communication, la méthode de gestion des déchets utilisée et le coût pour les utilisateurs.
- Analyser la perception des clients sur les services SR.

### **3. Méthodologie**

L'enquête comportera deux volets. Une enquête par sondage des formations sanitaires offrant des services de soins obstétricaux néo natal d'urgence de base (SONUB) et de soins obstétricaux néo natal d'urgence complet (SONUC) pour évaluer la disponibilité des produits SR et un volet enquête opinion auprès des clients des formations sanitaires sélectionnées dans l'échantillon afin de recueillir leur opinion sur le service reçu et leur niveau de satisfaction.

Le plan d'échantillonnage, les outils de collecte (questionnaire pour le premier volet et guide d'entretien) sont ceux proposés dans les notes méthodologiques du programme GPRHCS. Des variables au besoin peuvent être intégrées aux outils de collecte pour tenir compte des spécificités nationales. Pour le tirage des FS, l'équipe de réalisation de l'enquête dispose de la liste des FS offrant la PF et les services de SONUB et SONUC.

### **4. Personnel de l'enquête**

Outre l'appui technique de l'UNFPA dans la réalisation de l'étude, la DGSCN sollicitera les services de la Division de la Santé familiale du ministère de la santé pour les actions de facilitation auprès des formations sanitaires échantillonnées par la mise à disposition de deux spécialistes SR.

