

Questionnaire complémentaire

MINISTÈRE DE LA PLANIFICATION DU DÉVELOPPEMENT ET DE LA COOPÉRATION



INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE ET DES ÉTUDES ÉCONOMIQUES ET DÉMOGRAPHIQUES



REPUBLIQUE DU TOGO

Travail - Liberté - Patrie

ENQUÊTE SUR LA SATISFACTION DES USAGERS DES SERVICES PUBLICS (ESUSP)

....\....

INTRODUCTION : Bonjour Madame/Monsieur je m'appelle << nom de l'enquêteur >>. Je travaille avec l'Institut national de la statistique et des études économiques et démographiques (INSEED-Togo) pour une enquête nationale portant sur la satisfaction des usagers des services publics au Togo. L'objectif de cette enquête est de recueillir les informations sur certains aspects liés à la qualité des services publics qui vous sont offerts dans les différents établissements/administrations/institutions publics. Veuillez répondre à chaque question en fonction de vos connaissances et de votre expérience. Il n'y a pas de réponses correctes ou incorrectes.

Cet entretien prendra environ <<quelques>> minutes. La participation à l'enquête est volontaire, vous pouvez également décider de ne pas répondre à certaines questions pendant l'entretien.

....\....

CONFIDENTIALITÉ : Conformément à l'article 5 de la loi statistique au Togo : les données collectées seront traitées de manière confidentielle et ne seront donc divulguées à aucune personne sans votre autorisation. Ces données ne pourront pas être utilisées à des fins de poursuites judiciaires ou de répression. A ce titre, l'INSEED prendra toutes les dispositions nécessaires, pour ne publier aucune information pouvant permettre de vous identifier.

....\....

Section 1 : Satisfaction par rapport aux prestations des services de la CEET

N°	Questions	Réponses	Allez à
CPE.1	Utilisez-vous les services de la CEET?	□□□	
	01 = Oui 02 = Non		
Questions adressées aux usagers des services de la CEET (Demandez si CPE.1 = 01)			
CPE.2	Au cours des 5 dernières années, quels sont les principaux services de la CEET que vous avez utilisés?	1 = Oui 2 = Non	Demandez si CPE.1 = 01
	A = Branchement/raccordement	□	
	B = Dépannage	□	
	C = Mutation (changement de nom) pour un compteur	□	
	D = Résiliation d'abonnement	□	
	E = Service accueil (physique ou virtuel)	□	
	F = Service de facturation de la consommation électrique	□	
X = Autres à préciser _____	□		
CPE.3	A quelle fréquence utilisez-vous ces services?	□	Demandez si CPE.1 = 01
	1 = Très fréquemment 2 = Fréquemment		

Questionnaire complémentaire

	3 = Rarement 4 = Très rarement		CPE.1 = 01
CPE.4	Avez-vous souvent des baisses de tension chez-vous ?	<input type="checkbox"/>	Demandez si CPE.1 = 01
	1 = Oui 2 = Non		
CPE.5	Avez-vous souvent dans votre quartier des coupures dues aux pannes d'électricité?	<input type="checkbox"/>	
	1 = Oui 2 = Non		
CPE.6	Si oui, à quelle fréquence ?	<input type="checkbox"/>	Demandez si CPE.5 = 01
	1 = 1 à 3 fois dans le mois		
	2 = 1 fois par semaine		
	3 = 2 à 3 fois par semaine 4 = Tous les jours de la semaine		
CPE.7	Quelle est la durée moyenne de coupure?	<input type="checkbox"/>	Demandez si CPE.5 = 01
	1 = Moins de 1 heure		
	2 = 1 heure à 5 heures		
	3 = 5 heures ou plus		
CPE.8	Avez-vous déjà eu des dommages de vos appareils dus aux incidents sur le réseau électrique dans l'utilisation des services de la CEET ?	<input type="checkbox"/>	Demandez si CPE.1 = 01
	1 = Oui 2 = Non		
CPE.9	Avez-vous signalé ces dommages à la CEET?	<input type="checkbox"/>	Demandez si CPE.8 = 01
	1 = Oui 2 = Non		
CPE.10	Si oui, quelle suite a été réservée dans la résolution du problème?	<input type="checkbox"/>	Demandez si CPE.9 = 01
	1 = Aucune suite/vous avez réparé vous-même		
	2 = La CEET a réparé totalement les dommages		
	3 = La CEET a réparé partiellement les dommages 4 = Aucune suite/vous n'avez rien fait		
CPE.11	Si oui, avez-vous dû donner aux agents de la CEET un cadeau en nature ou de l'argent, ou leur faire une faveur pour la réparation des dommages?	<input type="checkbox"/>	Demandez si CPE.10 = 2 ou CPE.10 = 3
	1 = Oui 2 = Non		
CPE.12	Si non, pourquoi n'avez-vous pas signalé ces dommages ?	<input type="checkbox"/>	Demandez si CPE.9 = 02
	1 = C'est inutile, personne ne s'en soucierait.		
	2 = Vous ne savez pas à qui le signaler		
	3 = Vous savez où le signaler, mais c'est trop loin ou difficile.		
	4 = Peur des conséquences négatives pour vous-même		
	5 = Vous ne l'avez pas déclaré parce que vous ne vouliez pas encourir de dépenses supplémentaires		
	88 = Autre raison		

Questionnaire complémentaire

SATISFACTION PAR RAPPORT AUX SERVICES RENDUS			
CPE.13	Comment trouvez-vous les formalités d'abonnement ? 1 = Lourde (compliquée) 2 = Légère (Simple) 3 = Indifférent	_	Demandez si CPE.2.A = 1
CPE.14	Comment trouvez-vous le délai du branchement ou du raccordement (période entre le paiement du devis du branchement et la date d'exécution du travail)? 1 = Inférieur ou égal à 7 jours (court) 2 = 7 jours à 1 mois (long) 3 = Supérieur à 1 mois (trop long)	_	Demandez si CPE.2.A = 1
CPE.15	Comment trouvez-vous le prix de branchement et du raccordement? 1 = Trop élevé 2 = Abordable	_	Demandez si CPE.2.A = 1
CPE.16	Que pensez-vous des travaux de branchement ou de raccordement exécutés chez vous? 1 = Soignés 2 = Peu soignés 3 = Non soignés	_	Demandez si CPE.2.A = 1
CPE.17	Vous sentez-vous obligé de donner de l'argent ou d'un cadeau en nature aux fonctionnaires/agents de la CEET pour les motiver après un service rendu? 1 = Oui 2 = Non	_	Demandez si CPE.1 = 01
CPE.18	Comment trouvez-vous dans l'ensemble l'accueil physique à la CEET? 1 = Très satisfait 2 = Satisfait 3 = Insatisfait 4 = Très insatisfait 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	Demandez si CPE.2.E = 1
CPE.19	Comment trouvez-vous le coût de la facturation d'électricité? 1 = Trop élevé 2 = Abordable	_	
CPE.20	Que pensez-vous de l'accessibilité de l'information sur les activités de prestation de la CEET? 1 = Très accessible 2 = Accessible 3 = Moins accessible 4 = Pas du tout accessible 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	Demandez si CPE.1 = 01
CPE.21	Que pensez-vous de la clarté de la délivrance de l'information sur les activités de prestation de la CEET? 1 = Très claire 2 = Claire 3 = Moins claire 98 = Ne sait pas 4 = Pas du tout claire 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	

Questionnaire complémentaire

CPE.22	Comment trouvez-vous le comportement des agents de la CEET qui se présentent chez vous à la maison?		Demandez si CPE.1 = 01
	1 = courtois 2 = Arrogant 3 = Incorrigibles 4 = Sans opinion A = Coupeurs B = Releveurs C = Dépanneurs D = Contrôleurs	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
CPE.23	Que pensez-vous des rapports entre la CEET et ses clients y compris vous-même ?	<input type="checkbox"/>	Demandez si CPE.1 = 01
	1 = Excellents 2 = Bons 3 = Mauvais 4 = Très mauvais 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
CPE.24	Durant les 12 derniers mois quelle est votre niveau de satisfaction par rapport aux prestations	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Demandez si ces services sont utilisés par le ménage
	1 = Très satisfait 2 = Satisfait 3 = Insatisfait 4 = Très satisfait 5 = Non applicable A = Branchement/raccordement B = Dépannage C = Mutation (changement de nom) pour un compteur D = Résiliation d'abonnement E = Service accueil (physique ou virtuel) X = Autres à préciser _____		
CPE.25	Que pensez-vous de la transparence dans le coût des prestations de la CEET?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Demandez si CPE.1 = 01
	1 = Très transparent 2 = Transparent 3 = Moins transparent 4 = Pas du tout transparent 99 = Préfère ne pas le dire		
CPE.26	Que pensez-vous de l'accès aux services de la CEET en cette période de crise sanitaire de covid-19?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Demandez si CPE.1 = 01
	1 = Très accessible 2 = Accessible 3 = Moins accessible 4 = Pas du tout accessible 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
CPE.27	Selon vous est-ce que la covid-19 a engendré des dysfonctionnements sur les services de la CEET?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Demandez si CPE.1 = 01
	01 = Oui 02 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
CPE.28	Si Oui quels sont ces dysfonctionnements? -----		Demandez si CPE.25 = 01

Questionnaire complémentaire

ST.6	Disponibilité en eau : A quelle fréquence disposez-vous de l'eau?	_ _	
	01 = En continu 02 = Plusieurs fois par jour 03 = Une fois par jour 04 = Plusieurs fois par semaine 05 = Une fois par mois 06 = Une fois par mois 07 = Une fois par mois ou moins/Autre 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
ST.7	Avez-vous souvent dans votre quartier des coupures d'eau dues aux pannes?	_	Demandez si ST.1 = 01 ou ST.1 = 02
	1 = Oui 2 = Non		
ST.8	Si oui, à quelle fréquence ?	_ _	Demandez si ST.7 = 1
	1 = une fois par jour 4 = 2 ou 3 fois par mois 2 = une fois par semaine 5 = Plus de 3 fois par mois 3 = une fois par mois 99 = Préfère ne pas le dire		
ST.9	Comment trouvez-vous les formalités de branchement au réseau de la TDE ?	_	Demandez si ST.3
	1 = Lourde (compliquée) 2 = Légère (Simple) 3 = Indifférent		
ST.10	Comment trouvez-vous le délai du branchement au réseau de la TDE?	_ _	Demandez si ST.1= 01 or ST.1= 02
	1 = Moins d'un mois (court) 2 = 1 jours à 3 mois (long) 99=Préfère ne pas le dire 3 = Supérieur à 3 mois (trop long)		
ST.11	Comment trouvez-vous le prix de branchement et du raccordement au réseau de la TDE?	_ _	Demandez si ST.1= 01 or ST.1= 02
	1 = Faible 3 = Elevé 2 = Moyen 4 = Très élevé		
ST.12	Que pensez-vous des travaux de branchement du réseau de la TDE effectués chez vous?	_	Demandez si ST.1= 01 or ST.1= 02
	1= Soignés 2 = Peu soignés 3 = Non soignés		
ST.13	Vous sentez-vous obligé de donner de l'argent ou d'un cadeau en nature aux fonctionnaires/agents de la TDE pour les motiver après un service rendu?	_	Demandez si au moins l'un des services cités à la question ST.3 est sélectionné
	1 = Oui 2 = Non		
ST.12	Comment trouvez-vous dans l'ensemble l'accueil physique à la TDE?	_ _	Demandez si ST.3.D = 1
	1 = Bon 2 = Acceptable 3 = Mauvais		

Questionnaire complémentaire

	99 = Préfère ne pas le dire		
ST.13	Comment trouvez-vous le comportement des agents de la TDE qui se présentent chez vous à la maison?		Demandez si ST.1= 01 or ST.1= 02
	1 = courtois 2 = Arrogant 3 = Incorrupts 4 = Sans opinion A = Coupeurs B = Releveurs C = Dépanneurs D = Contrôleurs	_ _ _ _ _ _ _ _	
ST.14	Que pensez-vous des rapports entre la TDE et ses clients y compris vous-même ?		Demandez si au moins l'un des services cités à la question ST.3 est sélectionné
	1 = Excellents 2 = Bons 3 = Mauvais 4 = Très mauvais 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	
ST.15	Durant les 12 derniers mois quelle est votre niveau de satisfaction par rapport aux prestations		Demandez si ces services sont utilisés par le ménage
	1 = Très satisfait 2 = Satisfait 3 = Insatisfait 4 = Très satisfait 5 = Non applicable B = Branchement au réseau TDE C = Rétablissement de l'approvisionnement en eau D = Service accueil(physique ou virtuel) E = Réparations/dépannages X = Autre (à préciser) _____	_ _ _ _ _ _ _ _	
ST.16	Que pensez-vous du coût de votre consommation en eau ?		
	01 = Abordable 02 = Cher 03 = Très cher 04 = Ne peut se prononcer 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	
ST.17	Que pensez-vous de la transparence dans le coût des prestations de la TDE?		Demandez si au moins l'un des services cités à la question ST.3 est sélectionné
	1 = Très transparent 2 = Transparent 3 = Moins transparent 4 = Pas du tout transparent 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	
ST.18	Que pensez-vous de l'accès aux services de la TDE en cette période de crise sanitaire de covid-19?		Demandez si ST.1= 01 or ST.1= 02
	1 = Très accessible 2 = Accessible 3 = Moins accessible 4 = Pas du tout accessible 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	
	Selon vous est-ce que la covid-19 a engendré de		

Questionnaire complémentaire

ST.19	nouveaux dysfonctionnements sur les services de la TDE?	_ _	Demandez si ST.1= 01 or ST.1= 02
	01 = Oui 02 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
ST.20	Si Oui quels sont ces dysfonctionnements?		Demandez si ST.19 = 01

Section 3 : Satisfaction par rapport aux prestations des services de la POSTE

N°	Questions	Réponses	Allez à
SP.1	Dans les 6 derniers mois, avez-vous eu recours aux services de la poste?	_ _	
	1 = Oui 2 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.2	Au cours des 5 dernières années, quels sont les principaux services de la POSTE avez-vous utilisé?	1 = Oui 2 = Non	Demandez si SP.1 = 01
	A = Opérations bancaires (compte courant/épargne)	_	
	B = Courriers	_	
	C = Boîte Postale	_	
	D = Transfert d'argent	_	
	E = Transport (Bus « LE COURRIER ») X = Autre (à préciser) _____	_	
SP.3	A quelle fréquence utilisez-vous ces services?	_	Demandez si SP.1 = 01
	1 = Très fréquemment		
	2 = Fréquemment		
	3 = Rarement 4 = Très rarement		
SP.4	Depuis quand détenez-vous un compte courant/épargne auprès de la poste ?	_ _	Demandez si SP.2A = 1
	01 = Moins de 1 an		
	02 = Entre 1 et 3 ans		
	03 = Entre 3 et 5 ans		
	04 = 5 ans et plus		
	98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.5	Êtes-vous déjà confronté à un problème lié à la gestion de votre compte courant/épargne auprès de la poste ?	_ _	Demandez si SP.2A = 1
	01 = Oui		
	02 = Non		
	98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
	Êtes-vous satisfait de la gestion du problème par les		

Questionnaire complémentaire

SP.6	services compétents de la poste?	_ _	Demandez si SP.5 = 1
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.7	Utilisez-vous d'autres services bancaires à part celui de la poste ?	_ _	Demandez si SP.2A = 1
	1 = Oui 2 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.8	Si Oui, comparativement à ce service bancaire que vous utilisez, comment trouvez-vous les services de la poste ?	_ _	Demandez si SP.7 = 1
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.9	Êtes-vous satisfaits des formalités d'envoi par Courrier ?	_ _	Demandez si SP.2B = 1
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.10	Êtes-vous satisfaits des tarifs proposés pour les services Courrier ?	_ _	Demandez si SP.2B = 1
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.11	Êtes-vous satisfaits du délai de livraison des Courriers ?	_ _	Demandez si SP.2B = 1
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.12	Utilisez-vous d'autres services d'envoi de courriers à part celui de la poste ?	_ _	Demandez si SP.2B = 1
	1 = Oui 2 = Non 98 = Ne sait pas		

Questionnaire complémentaire

	99 = Préfère ne pas le dire		
SP.13	Si Oui, comparativement à ce service d'envoi de courriers que vous utilisez, comment trouvez-vous les services de la poste ?	_ _	Demandez si SP.12 = 1
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.14	Êtes-vous satisfait des formalités d'ouverture de la boîte postale ?	_ _	Demandez si SP.2C = 1
	1 = Oui 2 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.15	Êtes-vous satisfait du tarif proposé pour les services de la boîte postale ?	_ _	Demandez si SP.14 = 1
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.16	Êtes-vous satisfaits du délai de livraison par voie postale ?	_ _	Demandez si SP.2C = 1
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.17	Êtes-vous satisfaits des procédures de Transfert d'argent au niveau de la poste ?	_ _	Demandez si SP.2D = 1
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.18	Êtes-vous satisfaits des tarifs proposés pour les services de transfert d'argent au niveau de la Poste ?	_ _	Demandez si SP.2D = 1
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
	Êtes-vous satisfaits du délai de traitement des transferts d'argent par la Poste ?		

Questionnaire complémentaire

SP.19	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	Demandez si SP.2D = 1
SP.20	Utilisez-vous d'autres services de transfert d'argent à part la poste ?	_ _	Demandez si SP.2D = 1
	1 = Oui 2 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.21	Si Oui, comparativement à ce service de transfert d'argent que vous utilisez, comment trouvez-vous les services de la poste ?	_ _	Demandez si SP.20 = 1
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.22	Etes-vous satisfait des services de transport par bus « LE COURRIER » de la poste ?	_ _	Demandez si SP.2E = 1
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.23	Êtes-vous satisfait des tarifs proposés par le service de transport de la poste?	_ _	Demandez si SP.2E = 1
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.24	Êtes-vous satisfait du temps d'attente à des stations de BUS « LE COURRIER » ?	_ _	Demandez si SP.2E = 1
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SP.25	Si Insatisfait ou Très insatisfait, à quoi cela est dû selon vous ?	_ _	Demandez si SP.24 = 03 ou SP.24 =
	01 = Insuffisance de bus dans le parc de la Poste		
	02 = Ligne de la Poste très longue 03 = Demande trop forte		

Questionnaire complémentaire

	88 = Autres à préciser _____ 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		04
SP.26	Êtes-vous satisfaits du comportement des employés (chauffeurs, contrôleurs) du bus « LE COURRIER »? 01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	Demandez si SP.2E = 1
SP.27	Dans l'utilisation des services de la poste, avez-vous dû donner aux employés de la poste un cadeau ou de l'argent, ou leur faire une faveur en échange d'un service, y compris par l'intermédiaire d'une autre personne avant de bénéficier d'un service quelconque ? 1 = Oui 2 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	Demandez si SP.1 = 1
SP.28	Que pensez-vous de la transparence dans le coût des prestations de la poste? 1 = Très transparent 2 = Transparent 3 = Moins transparent 4 = Pas du tout transparent 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	Demandez si au moins l'un des services cités à la question SP.2 est sélectionné
SP.29	Que pensez-vous de l'accès aux services de la POSTE en cette période de crise sanitaire de covid-19? 1 = Très accessible 2 = Accessible 3 = Moins accessible 4 = Pas du tout accessible 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	Demandez si SP.1 = 01
SP.30	Selon vous est-ce que la covid-19 a engendré de dysfonctionnements sur les services de la POSTE? 01 = Oui 02 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	Demandez si SP.1 = 01
SP.31	Si Oui quels sont ces dysfonctionnement? -----		Demandez si SP.30 = 01

Section 4 : Satisfaction par rapport aux services des transports publics autres que ceux de la poste

Questionnaire complémentaire

N°	Questions	Réponses	Allez à
STP.1	Au cours des 12 derniers mois, Avez-vous eu recours aux services des transports publics autres que ceux de la poste ?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	1 = Oui 2 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STP.2	Au cours des 12 derniers mois, quels sont les principaux services de transport public avez-vous utilisé?	1 = Oui 2 = Non	Demandez si STP.1 = 01
	A = SOTRAL B = Péage C = Immatriculation D = Permis de conduire F = Visite technique G = Direction des transports routiers et ferroviaires (DTRF) X = Autres (à préciser) _____	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
STP.3	A quelle fréquence utilisez-vous ces services?	<input type="checkbox"/>	Demandez si STP.1 = 01
	1 = Très fréquemment 2 = Fréquemment 3 = Rarement 4 = Très rarement		
STP.4	Quel est votre principal moyen de transport ?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	01 = Moto/Zem/Vélo/tricycle 02 = Voiture/Taxi 03 = Bus de Sotral 04 = Bus des autres compagnies 88 = Autres à préciser _____ 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STP.5	Combien de temps vous faut-il pour vous rendre à l'agence de gare routière la plus proche ?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	01 = Moins de 5 minutes 02 = 5 à 30 minutes 03 = 30 minutes à 2 heures 04 = 2 heures à 4 heures 05 = Plus de 4 heures 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STP.6	Selon vous, le parc de SOTRAL dispose-t-il suffisamment de véhicules pour assurer le transport ?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Demandez si STP.4 = 03
	1 = Oui 2 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		

Questionnaire complémentaire

STP.7	Êtes-vous satisfait des tarifs proposés par SOTRAL ?	□□□	Demandez si STP.4 = 03
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STP.8	Êtes-vous satisfait du temps d'attente des bus à des stations SOTRAL ?	□□□	Demandez si STP.4 = 03
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STP.9	Si Insatisfait ou Très insatisfait, à quoi cela est dû selon vous ?	□□□	Demandez si STP.8 = 03 or STP.8 = 04
	01 = Insuffisance de bus dans le parc de Sotral 02 = Ligne de Sotral très longue 03 = Demande trop forte 88 = Autres à préciser _____ 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STP.10	Êtes-vous satisfaits du comportement des employés (chauffeurs, contrôleurs) de SOTRAL ?	□□□	Demandez si STP.4 = 03
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STP.11	Êtes-vous satisfait de l'état actuel des routes dans votre localité ?	□□□	
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STP.12	Quelle entité se charge de l'entretien des routes/rues/pistes rurales dans votre localité ?	□□□	
	01 = Ministère des travaux publics/Ministère de désenclavement et des pistes rurales 02 = La mairie 03 = La préfecture 04 = Le CDQ/CVD 05 = Une société privée 06 = Nous-même 88 = Autres à préciser _____		

Questionnaire complémentaire

	98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STP.13	Les routes/rues/pistes rurale sont-elles accessibles dans votre localité pendant les saisons pluvieuses ?	_ _	
	01 = Oui 02 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STP.14	Etes-vous satisfait du réseau ferroviaire au Togo ?	_ _	
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STP.15	Si très insatisfait ou insatisfait pourquoi ?	1=Oui 2=Non	Demandez si STP.15 = 03 ou 04
	A= Réseau très vétuste B= Non utilisation totale du réseau x = Autre (à préciser) _____	_ _ _	
STP.16	Êtes-vous satisfait des efforts et des actions du gouvernement dans l'amélioration des services de transport public au Togo ?	_ _	
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STP.17	Selon vous, l'Etat met-il les moyens pour entretenir les routes/rue/pistes rurales existantes ?	_ _	
	01 = Oui 02 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STP.18	Êtes-vous satisfait de ces actions du gouvernement dans l'entretien des routes au Togo ?	_ _	Demandez si STP.17 = 01
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
	Êtes-vous satisfait des tarifs dans le secteur des transports en général au Togo ?		
	01 = Très satisfait		

Questionnaire complémentaire

STP.19	02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire	□□□	
STP.20	Que pensez-vous de l'accès aux services de transport public en cette période de crise sanitaire de covid-19?	□□□	Demandez si STP.1 = 01
	1 = Très accessible 2 = Accessible 3 = Moins accessible 4 = Pas du tout accessible 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STP.21	Selon vous est-ce que la covid-19 a engendré de nouveaux dysfonctionnements sur les services de transport?	□□□	Demandez si STP.1 = 01
	01 = Oui 02 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STP.22	Si Oui quels sont ces dysfonctionnements? -----		Demandez si STP.22 = 01
STP.23	Avez-vous accès aux informations dans le secteur de transport ?	□□□	Demandez si STP.1 = 01
	01 = Oui 02 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STP.24	Etes-vous satisfait de la disponibilité de l'information (tarif,...) dans le domaine des transports publics au Togo?	□□□	
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		

Section 5 : Satisfaction par rapport aux services médiatiques du Togo

N°	Questions	Réponses	Allez à
SM.1	Dans les 12 derniers mois, avez-vous sollicité l'un des services médiatiques (faire une demande)	1 = Oui 2 = Non	
	A = Aucun	□	
	B = TVT	□	
	C = Togo Presse	□	
	D = Radio Lomé / Radio Kara	□	
	F = Autres chaînes de télévision à part la TVT	□	

Questionnaire complémentaire

	G = Autres stations radio à part celles de Lomé et de Kara	<input type="checkbox"/>	
SM.2	Quels sont les médias publics que arrivez à capter/recevoir dans votre localité ?	1 = Oui 2 = Non	
	A = Aucun	<input type="checkbox"/>	
	B = TVT	<input type="checkbox"/>	
	C = Togo Presse	<input type="checkbox"/>	
	D = Radio Lomé / Radio Kara	<input type="checkbox"/>	
	F = Autres chaînes de télévision à part la TVT G = Autres stations radio à part celles de Lomé et de Kara	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
SM.3	A quelle fréquence utilisez-vous ces services?		Demandez si SM.1 = 01
	1 = Très fréquemment 2 = Fréquemment 3 = Rarement 4 = Très rarement	<input type="checkbox"/>	
SM.4	Êtes-vous satisfait des services proposés par ces média?		Demandez si SM.1B = 1 or SM.1C = 1 or SM.1D = 1
	01 = Très satisfait	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	02 = Satisfait		
	03 = Insatisfait		
	04 = Très insatisfait		
98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire			
SM.5	Si Insatisfait ou Très insatisfait, pourquoi ?		Demandez si au moins l'une des chaînes de télévision est sélectionnée au niveau de la question SM.5
	01 = Les émissions proposées ne sont pas adaptées à vos préférences?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	02 = Contenu des émissions peu diversifiées		
	03 = Trop de spots publicitaires		
	04 = La qualité des images ou du son n'est pas bonne		
	05 = Les émissions proposées ne vous permettent pas d'enrichir vos connaissances		
	06 = Les émissions proposées ne vous permettent pas de passer de bons moments		
	07 = Les sujets proposés dans les émissions ne vous intéressent pas		
	08 = Les émissions proposées ne sont pas originales		
	09 = Les émissions ne sont pas accessibles à tous		
88 = Autres raisons à préciser _____ 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire			
SM.6	Avez-vous eu recours à un média public (TVT, Radio Lomé, Radio Kara) pour des besoins de publicité ou de nécrologie ou d'annonces?		Demandez si SM.1B = 1 or SM.1C = 1 or SM.1D = 1
	01 = Oui	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	02 = Non		
	98 = Ne sait pas		
99 = Préfère ne pas le dire			
	Si Oui êtes-vous satisfait des tarifs qui vous ont été		

Questionnaire complémentaire

SM.7	Si Oui, êtes-vous satisfait des tarifs qui vous ont été proposés ?	□□□	Demandez si SM.6 = 01
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SM.8	Etes-vous satisfaits par rapport à l'accueil au niveau des services des médias au Togo ?	□□□	Demandez si SM.6 = 01
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SM.9	Si Oui, êtes-vous satisfaits des horaires de passage de vos publicité/nécrologie/communiqué ?	□□□	Demandez si SM.6 = 01
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SM.10	Que pensez-vous de l'accès aux services médiatiques publics en cette période de crise sanitaire de covid-19?	□□□	Demandez si SM.1 = 01
	1 = Très accessible 2 = Accessible 3 = Moins accessible 4 = Pas du tout accessible 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SM.11	Selon vous est-ce que la covid-19 a engendré de nouveaux dysfonctionnements sur les services médiatiques?	□□□	Demandez si SM.1 = 01
	01 = Oui 02 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SM.12	Si oui quels sont ces dysfonctionnements?		

SM.13	Que pensez-vous de la transparence dans le coût des services médiatiques?	□□□	Demandez si au moins l'un des services cités à la question SM 1 est
	1 = Très transparent 2 = Transparent 3 = Moins transparent 4 = Pas du tout transparent		

Questionnaire complémentaire

	99 = Préfère ne pas le dire		SAEP.1 est sélectionné
SM.14	Au cours des 12 derniers mois avez-vous dû donner aux fonctionnaires de ces structures un cadeau ou de l'argent, ou leur faire une faveur en échange d'un service ?		
	01 = Oui 98 = Ne sait pas 02 = Non 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	
Section 6 : Satisfaction par rapport aux services des institutions rattachées au ministère de l'agriculture, de l'élevage, de la pêche et du développement rural.			

N°	Questions	Réponses	Allez à
SAEP.1	Au cours des 12 derniers mois avez-vous eu recours aux services des structures et institutions rattachées au ministère de l'agriculture, de l'élevage, de la pêche et du développement rural suivants ?	1 = Oui 2 = Non	
	A = l'Institut de conseil et d'appui technique (ICAT) ;	_	
	B = l'Institut togolais de recherche agronomique (ITRA) ;	_	
	C = l'Agence nationale de sécurité alimentaire au Togo (ANSAT) ;	_	
	D = l'Office national des abattoirs et frigorifiques (ONAF);	_	
	E = la Centrale d'approvisionnement et de gestion des intrants agricoles (CAGIA) ;	_	
	F = l'Institut national de formation agricole (INFA) de Tové ;	_	
	G = le Comité national de la campagne mondiale de lutte pour l'alimentation (CN/CMLA)	_	
H = Direction des statistiques agricoles de l'informatique et de la documentation	_		
X = Autres structures à préciser _____	_		
SAEP.2	A quelle fréquence utilisez-vous ces services?		Demandez si SAEP.1 = 01
	1 = Très fréquemment 2 = Fréquemment 3 = Rarement 4 = Très rarement	_	
SAEP.3	Combien de temps vous faut-il pour accéder aux établissements des services centraux (directions), aux structures et institutions rattachées au ministère de l'agriculture, de l'élevage, de la pêche et du développement rural?		A poser si l'un des établissements /institution a été sélectionnés
	1 = Moins de 5 minutes	_	
	2 = 5 à 30 minutes		
	3 = 30 minutes à 2 heures		
	4 = 2 heures à 4 heures		
	5 = 4 heures à 6 heures		
	6 = 6 heures à 12 heures		
7 = Plus de 12 heures			
SAEP.4	Au cours des 12 derniers mois avez-vous effectué une demande quelconque auprès de ces établissements, structures et institutions ?		
	1 = Oui	_	

Questionnaire complémentaire

	2 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SAEP.5	Si oui, quelle est la nature de cette demande ?		Demandez si SAEP.4 = 1
SAEP.6	Par rapport à votre dernier service demandé auprès de ces établissements, structures et institutions, quel a été le temps d'attente pour être satisfait ?		Demandez si SAEP.4 = 1
	1 = Moins de 24 heures/une journée 2 = Moins d'une semaine 3 = Moins d'un mois 4 = Moins d'une année 5 = Moins de 5 ans 6 = Au moins 5 ans	_	
SAEP.7	Si oui, quel est votre degré de satisfaction par rapport à la prestation des services de ces établissements, structures et institutions ?		Demandez si SAEP.4 = 1
	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	
SAEP.8	Avez-vous bénéficié au moins une fois au cours des 12 derniers mois de la sensibilisation, des formations, des appuis ou des conseils sur :	1 = Oui 2 = Non	
	A. le stockage et la conservation des produits agricoles/ d'élevage (les techniques de récolte, formation de gestion post-récolte, ...)	_	
	B. Bonnes Pratiques Agricoles durables (itinéraires techniques de production, gestion intégrée des sols eaux, maladies et ravageurs, le système d'irrigation et de fertilisation du sol, etc.)	_	
	C. l'approvisionnement en intrants (semences, engrais, pesticides, etc.)	_	
	D. la commercialisation des produits agricoles ou d'élevage	_	
	E. la conservation des résidus de culture pour l'alimentation animale (conservation de fourrages naturels, ...)	_	
	F. Facilitation de l'accès aux services vétérinaires (l'achat des aliments pour bétail, la vaccination du bétail, ...)	_	
	G. Abattage des animaux et congélation de la viande	_	
	H. Services de la pêche (techniques de transformation et de valorisation des produits halieutiques, ...)	_	
	I. I.Demande d'informations agricoles x. Autres services à préciser _____	_	
	Si oui, quel est votre degré de satisfaction par rapport à ces appuis techniques?		A Poser si le

Questionnaire complémentaire

	rapport à ces appuis techniques :		
SAEP.9	01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	répondant a bénéficié au moins à l'un des services précités (SAEP.8)
SAEP.10	Si insatisfait ou Très insatisfait, pourquoi ? _____	Demandez si SAEP.9 = 03 or SAEP.9 = 04	
SAEP.11	Avez-vous bénéficié d'un appui financier (en espèce ou en nature) dans l'un des projets/mécanismes/programmes d'appui mis en place par l'Etat pour la réalisation de vos activités agricoles, d'élevage ou de la pêche ? 1 = Oui 2 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	
SAEP.12	Si oui, quel est votre degré de satisfaction par rapport à cet appui financier? 01 = Très satisfait 02 = Satisfait 03 = Insatisfait 04 = Très insatisfait 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	Demandez si SAEP.10 = 1
SAEP.13	Pourquoi êtes-vous insatisfait ou Très insatisfait par rapport aux appuis financiers ? _____	Demandez si SAEP.12 = 03 or SAEP.12 = 04	
SAEP.14	[Au cas où le ménage n'est pas bénéficiaire à aucun de ces services] Pourquoi le ménage n'a-t-il pas bénéficié de ces services? 1 = Ne pense pas que c'est utile 2 = A sollicité le service sans succès, 3 = Ne connaît pas le service, 4 = Service non disponible dans ma localité, 5 = En a déjà bénéficié dans un autre cadre 6 = Non concerné 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	A poser si le ménage n'est pas bénéficiaire à aucun de ces services cités à la question SAEP.8
SAEP.15	Quels autres services pensez-vous que ces structures et institutions ou l'administration peuvent offrir aux acteurs dans les secteurs de l'agriculture, de l'élevage et de la pêche ? _____		
SAEP.16	Au cours des 12 derniers mois avez-vous dû donner aux fonctionnaires de ces structures un cadeau ou de l'argent, ou leur faire une faveur en échange d'un service ? 01 = Oui 98 = Ne sait pas	_ _	

Questionnaire complémentaire

	02 = Non 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	
SAEP.17	Selon vous est-ce que la covid-19 a engendré des dysfonctionnements sur les services offerts par ces établissements publics?	_ _	Demandez si SAEP.1 = 01
	01 = Oui 02 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
SAEP.18	Si oui quels sont ces dysfonctionnements?	-----	Demandez si SAEP.16 = 01

Section 7 : Satisfaction par rapport aux services de tourisms au Togo

N°	Questions	Réponses	Allez à
STC.1	Avez-vous une fois visité un site touristique dans votre localité ou ailleurs au Togo?	_ _	
	1 = Oui 2 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		
STC.2	Si non pourquoi ?	_ _ _	Demandez si STC.1 = 2
	1 = manque d'informations 2 = manque de moyens financiers 3 = les services de l'offre du tourisme de loisirs sont chers 4 = le confort de lieux n'est pas attirant 5 = je ne suis pas intéressé 6 = Accès difficile aux sites 88 = autre (à préciser).....		
STC.3	Si Oui quel a été le motif de votre visite ?	_ _ _	Demandez si STC.1 = 1
	1 = évènementiel 2 = culturel 3 = sportif 4 = balnéaire 5 = religieux 6 = Plaisance 88 = autre (à préciser).....		
STC.3	Où étiez-vous hébergés ?	_ _ _	Demandez si STC.1 = 1
	01 = hôtel public 02 = hôtel privé 03 = camping 04 = auberge 05 = famille et amis 06 = chambre d'hôtes		

Questionnaire complémentaire

	88 = autre (à préciser).....		
STC.4	Quel est votre impression sur l'hébergement lors de votre visite ?		Demandez si STC.3 < 05 or STC.3 < 06
	1 = Très satisfait 2 = Satisfait 3 = Insatisfait 4 = Très insatisfait 89 = Non applicable 99 = Préfère ne pas le dire	_ _ _	
STC.5	Si insatisfait ou Très insatisfait que proposez-vous pour améliorer le confort de l'hébergement ?		Demandez si STC.4 = 3 or STC.4 = 04
STC.6	Combien avez-vous dépensé en moyenne pour votre visite touristique ?	_ _ _ _ _ _ _	Demandez si STC.1 = 1
STC.7	Pensez-vous que les dépenses effectuées pour cette visite touristique sont : ?		Demandez si STC.1 = 1 and STC.6 > 0
	01 = Excessive 02 = Adéquate 03 = Nettement insuffisante 04 = Ne peut se prononcer 99 = Préfère ne pas le dire	_ _ _	
STC.8	Avec quel moyen de transport principal avez-vous effectué votre visite ?		Demandez si STC.1 = 1
	01 = à pieds 02 = Voiture personnelle 03 = Voiture de location 04 = Transport en commun 05 = Pirogue/bâteau 06 = Moto 88 = autre (à préciser).....	_ _ _	
STC.9	Quel est votre impression sur le transport lors de votre visite ?		Demandez si STC.1 = 1 and STC.8 < 1
	1 = Très satisfait 2 = Satisfait 3 = Insatisfait 4 = Très insatisfait 89 = Non applicable 99 = Préfère ne pas le dire	_ _ _	
	Comment avez-vous effectué votre visite ?		

Questionnaire complémentaire

STC.10	1 = En groupe organisé 2 = Individuel 3 = En famille 88 = autre (à préciser)..... 99 = Préfère ne pas le dire	_ _ _	Demandez si STC.1 = 1
STC.11	Par quel canal aviez-vous entendu parler du lieu visité ? 01 = reportage télé 02 = film ou série télé 03 = publicité ou article de presse 04 = internet, réseaux sociaux 05 = Foire 06 = d'un amis / membre de famille 07 = A l'école 88 = autre (à préciser).....	_ _ _	Demandez si STC.1 = 1
STC.12	Votre visite a-t-il été organisé par un professionnel de tourisme ? 1 = Oui 2 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire	_ _ _	Demandez si STC.1 = 1
STC.13	Si non pourquoi ? 1 = Manque d'information sur les services des professionnels de tourisme 2 = Coût très élevé 3 = Ne suis pas intéressé 4 = Préfère ne pas le dire 88 = Autre (à préciser)	_ _ _	Demandez si STC.13 = 2
STC.14	Quel est votre impression sur l'accueil lors de votre visite ? 1 = Très satisfait 2 = Satisfait 3 = Insatisfait 4 = Très insatisfait 89 = Non applicable 99 = Préfère ne pas le dire	_ _ _	Demandez si STC.12 = 1
STC.15	Si insatisfait ou Très insatisfait que proposez-vous pour améliorer la qualité du transport? 		Demandez si STC.14 = 3 or STC.14 = 04
STC.16	Avez-vous eu recours au service de la restauration lors de votre visite sur le site touristique [NOM DU SITE] ? 1 = Oui	_ _ _	Demandez si STC 1 = 1

Questionnaire complémentaire

	2 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire		STC.1 = 1
STC.17	Si non pourquoi ? 1 = Services de restauration chers 2 = Mauvaise qualité des services 3 = Pas intéressé par les menus 88 = Autre à préciser	_ _	Demandez si STC.16 = 2
STC.18	Quel est votre impression sur la restauration lors de votre visite ? 1 = Très satisfait 2 = Satisfait 3 = Insatisfait 4 = Très insatisfait 89 = Non applicable 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	Demandez si STC.16 = 1
STC.19	Si insatisfait ou Très insatisfait que proposez-vous pour améliorer la qualité de restauration?		Demandez si STC.18 = 3 or STC.18 = 04
STC.20	Quel est votre impression des lieux visités ? 1 = Très satisfait 2 = Satisfait 3 = Insatisfait 4 = Très insatisfait 89 = Non applicable 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	Demandez si STC.1 = 1
STC.21	Si insatisfait ou Très insatisfait, que proposez-vous pour améliorer l'attractivité des lieux visités ?		Demandez si STC.18 = 3 or STC.18 = 04
STC.22	Au cours des 12 derniers mois avez-vous dû donner aux fonctionnaires de ces structures un cadeau ou de l'argent, ou leur faire une faveur en échange d'un service ? 01 = Oui 98 = Ne sait pas 02 = Non 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	
STC.23	Selon vous est-ce que la covid-19 a engendré de nouveaux dysfonctionnements sur les services touristiques? 01 = Oui 02 = Non 98 = Ne sait pas 99 = Préfère ne pas le dire	_ _	Demandez si STC.1 = 01

Questionnaire complémentaire

STC.24	Si oui quels sont ces dysfonctionnements?		Demandez si STC.23 = 01

Autres informations			
Q.1	Que pensez-vous des mesures prises par le gouvernement pour faire face à la crise?	_ _	
	1 = Pertinent 2 = Non pertinent 3 = Ne se prononce pas		
Q.2	Quelles sont les mesures complémentaires que l'Etat pourrait prendre pour vous permettre d'avoir accès facilement aux services publics?		

FIN

Questionnaire complémentaire