

Outils de la collecte

Les questionnaires élaborés par l'équipe de l'ENSEA ont été revus puis validés par l'équipe de la Banque mondiale et l'équipe de l'OCAL. La description des questionnaires utilisés est présentée dans le tableau suivant.

1.Questionnaire gestionnaire	Questionnaire de sept sections adressées aux chauffeurs des entreprises de transport dont les gestionnaires ont été enquêtés.
Identification	Caractéristiques permettant de différencier les différentes entreprises enquêtées : localisation, nom, adresse, etc.
Section A : Profil du transporteur	Profil de l'entreprise allant du statut légal à la description des activités de l'entreprise.
Section B: Ressources humaines	Informations relatives à la composition du personnel, sa formation, sa rémunération et les avantages qu'il reçoit.
Section C: Parc automobile	Caractéristiques (type, âge, etc.) de chacun des véhicules dont dispose l'entreprise et qui sont en état de fonctionner.
Section D : Routes, prix et coûts	Informations relatives aux prix de transport des marchandises, les coûts supportés et les difficultés rencontrées aux cours des dernier et avant dernier voyages.
Section E : Accès à la cargaison.	Modes d'obtention des marchés, la fixation des prix, les dispositions prises pour se prémunir contre les risques etc.
Section F : Défis du secteur	Défis à relever dans le secteur du transport des marchandises, Contraintes qui empêchent le développement du secteur.
Section R : réforme.	Propositions de réformes et les effets attendus de ces réformes par les gestionnaires.
2.Questionnaire chauffeur	Questionnaire de six sections adressé aux chauffeurs des entreprises de transport dont les gestionnaires ont été enquêtés.
Identification	Caractéristiques permettant de différencier les différentes entreprises des chauffeurs enquêtés. Les éléments d'identification du questionnaire gestionnaire de l'entreprise dans laquelle travaille le chauffeur sont repris en y ajoutant un numéro attribué à chaque chauffeur enquêté dans une même entreprise.
Section A : Caractéristiques générales du chauffeur	Caractéristiques générales du chauffeur : nom, sexe, son âge, formation, recrutement etc.
Section B : Ressources humaines	Etat des personnes qui assistent le chauffeur régulièrement, leur rémunération, la rémunération du chauffeur etc.
Section C : Itinéraires	La section itinéraires permet de relever les axes habituellement empruntés par le chauffeur et les difficultés qu'il rencontre.

Section D : Hygiène et sécurité du conducteur	Conditions de travail du chauffeur.
Section R : Reformes du secteur	Propositions de réformes par le chauffeur et les effets qu'il attend de ces réformes.
3.Questionnaire chargeur	Le questionnaire adressé aux chargeurs est constitué de cinq sections.
Identification	Caractéristiques permettant de distinguer les différents chargeurs enquêtés : localisation, nom, adresse, etc.
Section A : Profil du chargeur	Profil de l'entreprise du chargeur allant du statut légal à la description des activités.
Section B : Relation avec le transporteur des marchandises	Informations sur ses relations avec les transporteurs. Charges du chargeur dans son fonctionnement quotidien.
Section C : Défis du secteur	Contraintes qui empêchent le développement du secteur selon le chargeur.
Section R : Reformes du secteur	Propositions de réformes et les effets attendus de ces réformes.
4. Questionnaire transitaire.	Le questionnaire est adressé aux transitaires est constitué de cinq sections.
Identification	Caractéristiques permettant de distinguer les différents transitaires enquêtés : localisation, nom, l'adresse, etc.
Section A : Profil du transitaire	Profil du chargeur allant du statut légal à la description des activités.
Section B : Ressource humaine	Informations relatives à la composition du personnel : formation, rémunération et avantages reçu.
Section C : Activité du transitaire	Description des activités de transit et les autres activités de l'entreprise.
Section R : Réforme du secteur	Propositions de réformes et indiquer les effets attendus des réformes.
5.Questionnaire coxueur.	Le questionnaire est adressé aux coxeurs est constitué de cinq sections.
Identification	Caractéristiques permettant de distinguer les différents coxeurs enquêtés : localisation, nom, l'adresse, etc.
Section A : Profil du transitaire	Profil du coxueur allant du statut légal à la description des activités.
Section B : Activités avec les transporteurs	Description des relations entre le coxueur et les clients dont il fait transporter la marchandise.
Section C : Activités avec les clients	Description des relations du coxueur avec ces clients qui lui confie la marchandise à transporter.
Section D : Activités de coxueur intermediaire	Description des activités du coxueur en tant qu'intermédiaire entre le chargeur et le transporteur.
Section E : Perspectives	Perception du secteur : organisations de coxueur, contraintes, évolution du secteur de transport de marchandises.