



RECENSEMENT GENERAL DES ENTREPRISES QUESTIONNAIRE GENERAL

CONFIDENTIALITE :

Les articles 8 et 9 de la loi statistique N°2011-014 du 03 juin 2011 au Togo interdisent la divulgation des informations individuelles collectées dans le cadre des enquêtes et recensement statistiques. A ce titre, toutes les informations collectées dans le cadre de ce recensement sont couvertes par le secret statistique. Elles sont confidentielles et ne sauraient être publiées sous forme individuelle. Les résultats ne seront utilisés qu'à des fins statistiques par l'Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques et Démographiques (INSEED)

SECTION 0 : RESULTAT DE LA COLLECTE

01. Nombre total de passages	_ _	Date	Résultat
02. Premier passage		_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _
03. Dernier passage		_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	_ _

Code Résultat : 1-Rempli 2-Partiellement rempli 3-Non rempli, refus 4-Non rempli, unité fermée

SECTION 1 : EQUIPE DE TERRAIN ET DE BUREAU

Nom et prénoms	Code	Date (JJ MM AAAA)
1.1. Agent recenseur : _____	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
1.2. Contrôleur : _____	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
1.3. Superviseur : _____	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
1.4. Agent codificateur: _____	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
1.5. Contrôleur codificateur : _____	_ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

SECTION 3 : EMPLOIS			
(partie à renseigner si possible par le responsable des ressources humaines ou le comptable)			
3.1. Effectifs du personnel de l'unité au 31 décembre 2016			
	Hommes	Femmes	Total
Permanents	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Temporaires/Saisonniers	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Aides familiaux	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Total	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
3.2. Quelle est la durée totale travaillée (en mois) par les temporaires / saisonniers en 2016 ?			
	Hommes	Femmes	Total
Temporaires/Saisonniers	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
3.3. Origine du personnel de l'unité au 31 décembre 2016			
	Hommes	Femmes	Total
Togolais	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Autre UEMOA	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Africains hors UEMOA	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Hors Afrique	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Total	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
3.4. Qualification du personnel de l'unité au 31 décembre 2016			
	Hommes	Femmes	Total
Cadres supérieurs	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Cadres moyens	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Autres employés	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
Total	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _
3.5. Quels critères privilégiez-vous pour le recrutement de votre personnel qualifié ? <i>(Indication : Lire les variables)</i>	<i>Classer par ordre d'importance, avec 1 pour le principal critère et 5 pour le moins important</i>		
	a- Nombre d'années d'expérience dans le secteur		1. _ _
	b- Niveau de diplôme		2. _ _
	c- Compétences techniques		3. _ _
	d- Connaissance d'au moins une langue étrangère		4. _ _
	e-Relationnel		5. _ _
f- Autre (à préciser).....			
3.6. Par quels canaux recrutez-vous votre personnel qualifié ? 1= Oui 2= Non	1- Recrutement direct par l'entreprise		_ _
	2- Recrutement par un cabinet ou un établissement de formation		_ _
	3- Recrutement par l'ANPE		_ _

SECTION 5 : INFORMATIONS SUR LE DIRIGEANT

5.4. Age du dirigeant (en année révolue)	_ _
5.5. Nationalité du dirigeant (hors UEMOA) 1- Togolais 2- R ressortissant autres pays UEMOA 3- R ressortissant CEDEAO 4- R ressortissant autres pays africains (hors CEDEAO) 5- R ressortissant autres pays (hors Afrique)	_ _
5.6. Niveau d'instruction du dirigeant 1- Sans instruction 2- Alphabétisé 3- Primaire 4- Secondaire premier cycle 5- Secondaire deuxième cycle 6- Supérieur	_ _

SECTION 6 : UTILISATION DES TIC

6.1. Utilisez-vous au moins un ordinateur dans votre entreprise?	1- Oui 2- Non	_ _
6.2. Votre entreprise dispose-t-elle d'une connexion internet ?	1- Oui 2- Non	_ _
Si Q6.2=1 continuez, sinon allez à Q6.5		
6.3. Par quel type de connexion avez-vous accès à internet ?	1- connexion internet fixe 2- connexion internet mobile 3- connexion internet (fixe et mobile) 4- connexion par satellite (VSAT)	_ _
6.4. Quel est votre fournisseur d'accès internet ?	1- Togo Télécom 2- CAFE informatique 3- Togo cellulaire 4- Moov 5- VSAT 9- Autre (à préciser).....	_ _
6.5. Votre entreprise effectue-t-elle des opérations d'affaires sur internet ?	1- Oui 2- Non	_ _

INSTRUCTION : Si l'unité est un établissement secondaire (Q4.1=3) --->ALLEZ A LA SECTION 11, Sinon continuer.

SECTION 7 : ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES

7.1. Que pensez-vous de l'environnement des affaires au Togo ?	1- Bon 2- Assez bon 3- Mauvais 4- Sans opinion	_ _	
7.2. Rencontrez-vous des difficultés dans le développement de vos activités ?	1- Oui 2- Non	_ _	
Si Q7.2=1 continuez, sinon allez à Q7.4			
7.3. Difficultés rencontrées	1- Oui 2- Non	Difficultés rencontrées	1- Oui 2- Non
a. Pression Fiscale	_ _	b. Formalités administratives	_ _
c. Accès aux crédits	_ _	d. Concurrence	_ _
e. Coût du Financement	_ _	f. Justice	_ _
g. Infrastructure de transport	_ _	h. Débouchés	_ _
i. Moyens de transport	_ _	j. Octroi de régimes préférentiels (Zones franches)	_ _
k. Corruption	_ _	l. Absence ou insuffisance de dialogue secteur public / secteur privé	_ _
m. Approvisionnement en matières premières	_ _	n. Législation du travail	_ _
o. Insuffisance du personnel qualifié	_ _	p. Formalisation des entreprises	_ _

SECTION 8 : ACCES AUX FINANCEMENTS

8.8. Quelles sont ces sources de financement ?

- 1-
- 2-
- 3-
- 4-

SECTION 9 : SYSTEME JUDICIAIRE-INSTANCE DE REGLEMENT DE CONFLITS

9.1. Avez-vous déjà eu affaire à la justice dans l'exercice de vos activités ?

1- Oui

2- Non

Si Q9.1=1 continuez, sinon allez à Q9.4

9.2. Pour quels problèmes ?

1= Oui 2= Non

a- Licenciement d'employés

b- Litige foncier

c- Non-respect des engagements

d- Abus de biens sociaux

e- Autre (à préciser).....

9.3. Comment appréciez-vous le niveau de confiance que vous avez pour le système judiciaire dans l'exercice de vos activités ?

1- Très confiant

2- Confiant

3- Pas confiant

4- Indifférent

9.4. Connaissez-vous la Cour d'Arbitrage du Togo (CATO) de la CCIT ?

1- Oui

2- Non

Si Q9.4=1 continuez, sinon allez à Q9.7

9.5. Avez-vous eu recours au service de la Cour d'Arbitrage du Togo ?

1- Oui

2- Non

9.6. Quel est votre niveau de satisfaction suite au recours

1- Très satisfait

2- Satisfait

3- Pas satisfait

4- Indifférent

9.7. Etes-vous prêt à faire recours à la Cour d'Arbitrage du Togo en cas de besoin ?

1- Oui

2- Non

9.8. En dehors de la justice et de la Cour d'Arbitrage du Togo, faites-vous recours en cas de conflit à d'autres structures ?

1- Oui

2- Non

Si Q9.8=1 continuez, sinon allez à Q10.1

9.9. Citez les 3 structures les plus fréquentées

- 1-
- 2-
- 3-

SECTION 10 : APPRECIATION DES SERVICES PORTUAIRES

10.1. Dans l'exercice de votre activité, avez-vous eu recours aux services portuaires ?

1- Oui

2- Non

Si Q10.1=1 continuez, sinon allez à la Q11.1

10.2. Quelle appréciation portez-vous sur les services portuaires

1- Très satisfait

2- Satisfait

3- Pas satisfait

4- Indifférent

Si Q10.2 =3 continuez, sinon allez à la Q11.1

SECTION 10 : APPRECIATION DES SERVICES PORTUAIRES

10.3. Quels sont les problèmes auxquels vous avez été confrontés?

1= Oui 2= Non

a- Lourdeur administrative

b- Trop longue attente des navires en rade

c- Faux frais

d- Lenteur dans les services de manutention

e- Autre (à préciser).....

