

Togo - Enquête de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles (2023)

Institut nationale de la statistique et des études économiques et démographiques

Rapport généré le: October 29, 2025

Vous pouvez consulter notre catalogue de données sur:
<http://160.242.193.218/nada/index.php>

Identification

ID DE L'ENQUÊTE

TGO-INSEED-ESUSO-2023-001

TITRE

Enquête de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles (2023)

SOUS-TITRE

Première édition

ABRÉVIATION OU ACRONYME

ESUSO_2023

TITRE TRADUIT

Aucun

PAYS

Nom	Code pays
Togo	TGO

INFORMATION SUR LA SÉRIE

Première édition de l'enquête de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles

RÉSUMÉ

L'enquête de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles (ESUSO) qui est à sa première édition au Togo vise à évaluer le niveau de satisfaction et les besoins des usagers des statistiques officielles afin d'améliorer les futures productions statistiques. Les résultats de cette enquête contribueront à renforcer les acquis du SSN en matière de production de données et à fournir des informations complémentaires pour l'évaluation de la deuxième Stratégie nationale de développement de la statistique (SNDS-II). L'ESUSO a bénéficié de l'appui technique et financier de la Banque mondiale à travers le Projet d'harmonisation et d'amélioration des statistiques en Afrique de l'Ouest (PHASAO).

L'enquête a été réalisée sur toute l'étendue du territoire national et a pris en compte trois volets à savoir les volets fournisseur, producteur et utilisateur

TYPE DE DONNÉES

Données échantillonnées [ssd]

UNITÉ D'ANALYSE

Pour le volet fournisseur: ménage et entreprise

Pour le volet producteur: structure productrice de données

Pour le volet utilisateur: individu et structure productrice de données

Version

DESCRIPTION DE LA VERSION

Dernière version des fichiers de données après traitement et apurement

DATE DE LA VERSION

2024-02-17

NOTES SUR LA VERSION

Dernière version de la base ayant servi à l'analyse des données

Périmètre

NOTES

Utilisateurs des données
Fournisseurs de données
Producteurs de données

THÈMES

Thème	Vocabulaire	URI
Société de l'information [7.2]	CESSDA	Link
INFORMATION ET COMMUNICATON [7]	CESSDA	Link
Technologie de l'information [16.2]	CESSDA	Link
Consommation / comportement des consommateurs [1.1]	CESSDA	Link

MOTS-CLÉS

Mot-clé
Satisfaction des utilisateurs
Indice global de satisfaction
Accessibilité des données
Fardeaux des répondants aux enquêtes
Démarche qualité
Stratégie de diffusion
Productions statistiques

Couverture

COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE

L'enquête a été réalisée sur toute l'étendue du territoire national et est représentative au niveau région.

UNITÉ GÉOGRAPHIQUE

Région

UNIVERS

L'ESUSO est réalisée sur toute l'étendue du territoire national (dans toutes les régions) et concerne les structures et les utilisateurs (fournisseurs, les producteurs et les utilisateurs des statistiques officielles). Ces structures sont principalement les directions centrales et régionales de l'administration publique, les PTF, les ONG, les centres de recherche (écoles, universités etc.), le secteur privé, la société civile, les ménages, etc.

Producteurs et sponsors

ENQUÊTEURS PRINCIPAUX

Nom	Affiliation
Institut nationale de la statistique et des études économiques et démographiques	Ministère de la planification du développement et de la coopération

AGENCE DE FINANCEMENT/SPONSOR

Nom	Abréviation	Rôle
Gouvernement du Togo	TGO	Personnel et financement local
Banque mondiale	BM	Appui financier

AUTRES IDENTIFICATIONS/REMERCIEMENTS

Nom	Affiliation	Rôle
M. GUEMA Dyen	INSEED	Directeur du management de l'information statistique
M. TAZOU Dadja Tassondi	INSEED	Directeur de la coordination et de la coopération internationale
M. AMEVO Komlan	INSEED	Chef division de la programmation, de la coordination statistique et de suivi-évaluation
Mme MAYIMBO Adja	INSEED	Chef division de la diffusion, de la documentation et des relations avec les usagers
M. LAOTETA Hodiba-Mayéné	INSEED	Agent technique de la statistique

Echantillonnage

PROCÉDURE D'ÉCHANTILLONNAGE

La couverture de l'enquête est nationale. Une cartographie des structures au niveau du SSN a permis d'avoir une base de structures/personnes utilisant régulièrement les statistiques officielles. Cette base dénommée mailing list existe déjà pour les utilisateurs des produits de l'INSEED. Dans ce mailing list on dénombre environ 350 utilisateurs réguliers avec leurs contacts téléphoniques et adresses mails.

L'ensemble des producteurs du SSN est bien cerné et l'on en dénombre 85.

Les fournisseurs de données quant à eux sont échantillonnés dans la base de sondage de l'EHCVM, pour ce qui concerne les ménages et le répertoire des entreprises pour le cas des entreprises. Les tailles des échantillons sont fixées comme indiqué dans le tableau 1 ci-dessous et la sélection de chaque cible est faite par un tirage aléatoire ou par choix raisonné.

Tableau 1 : Taille des échantillons

Région Utilisateurs Producteurs Fournisseurs

DAGL 40 170

MARITIME 6 70

PLATEAUX 6 100

CENTRALE 6 70

KARA 6 70

SAVANES 6 70

ENSEMBLE 250 70 550

Source : INSEED, Enquête ESUSO, 2023

Les tailles totales des échantillons qui sont retenues pour l'enquête de satisfaction sont de 550 fournisseurs, 250 utilisateurs et 70 producteurs comme indiquées dans le tableau ci-dessus.

Concernant le mode de tirage, il est mis en œuvre dans ce plan de sondage un tirage à un seul degré. Les unités statistiques (utilisateurs, producteurs et fournisseurs de l'information statistique) sont tirées aléatoirement ou par choix raisonné suivant certains critères (sexe, fonction, domaine, taille, etc.).

TAUX DE RÉPONSE

L'enquête de satisfaction des usagers des statistiques officielles a touché au total 226 utilisateurs sur 250 prévus (soit un taux de couverture de 90,4%), 60 producteurs sur 70 échantillonnés (soit 87,7% de couverture) et 520 fournisseurs sur 550 (soit 94,5% de taux de couverture).

Collecte de données

DATES DE COLLECTE DE DONNÉES

Début	Fin	Cycle
2023-11-24	2023-12-13	15 jours

PÉRIODES DE TEMPS

Date de début	Date de fin	Cycle
2023-11-24	2023-12-13	1 an

MODE DE COLLECTE DE DONNÉES

Interview face à face [f2f]

SUPERVISION

L'enquête de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles a utilisé au total 22 agents de collecte. Le recrutement de ces agents de collecte est réalisé suivant les procédures de la Banque Mondiale. Ces agents ont suivi une formation de cinq (05) jours sur les techniques et les outils de collecte des données. A l'issue de cette formation, les agents ont été répartis en équipes. Chaque équipe a réalisé la collecte des données dans sa zone pendant dix (10) jours. une mission de supervision de 7 sept jours a été effectuée par l'équipe technique pour s'assurer de la qualité des données collectées..

NOTES SUR LA COLLECTE DE DONNÉES

L'interview direct (face à face) est le mode de collecte utilisé dans cette enquête compte tenu de son avantage en ce qui concerne la qualité des données. Cependant, du fait de la non localisation et de la non disponibilité de certaines unités et tenant compte du fait que l'on dispose des contacts et/ou adresses mails de ces unités (mailing list), l'interview direct est couplée avec la collecte par téléphonie (CATI) ou en ligne (CAWI). Parallèlement, il a été mis sur le site web de l'INSEED (www.inseed.tg <<http://www.inseed.tg>>) le questionnaire numérique permettant aux utilisateurs du site, de renseigner directement le questionnaire en ligne.

COLLECTEURS DE DONNÉES

Nom	Affiliation
M. GUEMA Dyen	Ministère de la planification du développement et de la coopération
M. TAZOU Dadja Tassondi	Ministère de la planification du développement et de la coopération
M. AMEVO Komlan	Ministère de la planification du développement et de la coopération
Mme MAYIMBO Adja	Ministère de la planification du développement et de la coopération

Questionnaires

QUESTIONNAIRES

Comme il s'agit d'une évaluation de la satisfaction des différentes parties prenantes, 3 types de questionnaires ont été utilisés. Les informations recherchées par type de questionnaire se présente comme suit :

i) Questionnaire utilisateur

L'accessibilité et la clarté ;

La couverture et l'exhaustivité des données ;

La fiabilité et l'exactitude des données ;

La périodicité des données ;

L'actualité et la ponctualité : les pratiques de diffusion.

ii) Questionnaire producteur

La réceptivité des fournisseurs de données ;

La démarche qualité ;

Le cadre de concertation producteur/utilisateur.

iii) Questionnaire fournisseur

La gestion des fardeaux ;

La perception des enquêtés sur l'utilité des opérations de collecte ;

La connaissance de la loi statistique et les conséquences du refus de se faire enquêter.

Traitement des données

EDITION DES DONNÉES

Après la collecte, les données centralisées sur le serveur ont fait l'objet de traitement au cours d'un atelier qui s'est tenu à Kpalimé du 17 au 22 décembre 2023. Cet atelier a permis à l'équipe de disposer d'une base de données consolidée et apurée, d'un plan de tabulation avec la sortie des tableaux selon l'ébauche du plan établi.

A la suite de l'atelier de traitement, des séances de travail organisées à l'INSEED ont permis à l'équipe d'élaborer un plan d'analyse et de procéder à la consolidation du rapport d'analyse à partir des tableaux exportés. Les tâches ont été ensuite réparties entre les équipes pour la documentation des tableaux en vue de disposer d'un draft du document.

Evaluation des données

ESTIMATIONS DE L'ERREUR D'ÉCHANTILLONNAGE

Aucune

EVALUATION DES DONNÉES

Aucune

Politique d'accès

CONTACTS

Nom	Affiliation	Email	URL
GUEMA Dyen	Institut national de la statistique et des études économiques et démographiques (INSEED)	guematingo@gmail.com	www.inseed.tg
M. TAZOU Dadja Tassondi	Institut national de la statistique et des études économiques et démographiques (INSEED)	dadjatazou@gmail.com	www.inseed.tg

CONFIDENTIALITÉ

Toute utilisation des données produites ou gérées par le Système statistique national (SSN) doit faire l'objet d'une demande d'autorisation adressée à l'Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques et démographiques (INSEED) qui en assure la coordination. Il y sera clairement mentionné l'utilisation qui sera faite des données et une copie du projet d'étude et de l'attestation de recherche sera jointe à la demande. En cas d'avis favorable de l'INSEED, un formulaire d'engagement devra être renseigné et signé par l'intéressé. Ce dernier devra transmettre à l'INSEED une copie de son rapport d'étude à des fins utiles.

CONDITIONS D'ACCÈS

Le service ou l'organisation demandeur devra s'engager à respecter les conditions suivantes :

1. L'utilisateur devra se conformer à garantir l'anonymat des personnes physiques ou morales concernées par l'enquête ; et n'utiliser ces données qu'aux fins de diffuser ou de publier des résultats statistiques agrégés.
2. L'utilisateur est responsable de ses conclusions ou études tirées de ces données et en cela, la responsabilité de l'INSEED ne saurait être engagée de quelque manière que ce soit.
3. Les données ne devront être ni copiées ni transmises à d'autres personnes ou organisations, directement ou indirectement, sans l'accord écrit préalable de l'INSEED.
4. Une copie de tout rapport produit sur la base des données sera transmise pour information et commentaire à l'INSEED.
5. L'utilisateur est informé que l'INSEED se réserve le droit de recourir aux voies et moyens qu'il jugera utiles en cas de non respect de l'un quelconque de ces engagements, pour se faire restaurer dans ses droits.
6. L'utilisateur peut en cas de besoin s'adjoindre le concours de l'INSEED dans la réalisation de l'étude.
7. L'utilisateur citera la source comme indiquée à la rubrique "Citation".

EXIGENCES DE CITATION

Enquête de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles, 2023, INSEED, Togo

AUTORISATION D'ACCÈS

Nom	Affiliation	Email	URL
Institut nationale de la statistique et des études économiques et démographiques (INSEED)	Ministère de la planification du développement et de la coopération (MPDC)	inseed@inseed.tg / dgscn_tg@yahoo.fr	www.inseed.tg

Avis de non-responsabilité et droits d'auteur

DROITS D'AUTEUR

Tous les droits sont réservés à l'INSEED

Production de métadonnées

IDENTIFIANT DU DOCUMENT DDI

DDI-TGO-INSEED-ESUSO-2023-001

PRODUCTEURS

Nom	Abréviation	Affiliation	Rôle
Institut national de la statistique et des études économiques et démographiques	INSEED	Ministère de la planification du développement et de la coopération	Producteur des métadonnées
Banque Mondiale	BM	PTF	Appui financier

DATE DE PRODUCTION DES MÉTADONNÉES

2024-08-26

VERSION DU DOCUMENT DDI

Version finale de la documentation

Description des données

Fichier de microdonnées	le cas	Variables
ESUSO_2023_BASE_FOURNISSEURS Ce document constitue la base de donnée collectées pour le volet fournisseur lors de la 1ere édition de l'enquête de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles. Elle contient les informations sur les éléments suivants: La gestion des fardeaux ; La perception des enquêtés sur l'utilité des opérations de collecte ; La connaissance de la loi statistique et les conséquences du refus de se faire enquêter	1	103
BASE_UTILISATEURS_PARTIE_1 Ce document contient les données relatives au volet utilisateur	226	112
BASE_UTILISATEURS_PARTIE_2	2127	227
ESUSO2023_FOURNISSEURS_DES_PRODUCTEURS	358	35
ESUSO2023_ID_PRODUCTEURS_DIFFICULTES	61	49
ESUSO2023_PRODUCTIONS_PUBLICATIONS	190	91