

ENQUETE DE SATISFACTION DES UTILISATEURS DES STATISTIQUES OFFICIELLES (ESUSO)

QUESTIONNAIRE A L'ENDROIT DES FOURNISSEURS DE DONNEES

Demande de consentement éclairé : Bonjour, je m'appelle..... Je suis un agent de l'INSEED je travaille sur l'enquête de satisfaction des utilisateurs de statistiques officielles. Je voudrais m'entretenir avec vous sur votre appréciation à la participation aux opérations de collecte des statistiques officielles et m'enquérir de votre niveau perception. Cela peut vous prendre quelques minutes sur votre temps, mais sachez bien que votre apport nous sera d'une grande importance. Aussi, sachez que toutes les informations que nous recueillerons auprès de vous resteront strictement confidentielles et sont couvertes par le secret statistique (notamment la Loi N° 2011-014 du 03 juin 2011 portant organisation de l'activité statistique au Togo, notamment en ses articles 8, 9, 10 et 11 sur le secret statistique). Celles-ci nous aideront à améliorer la coordination du Système Statistique National et la qualité des données statistiques produites.

| N° | IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR | REPONSE |
|----|---|-------------------|
| I0 | Type de fournisseur 1. Ménage ; 2. Entreprise | _ |
| I1 | Région 1. DAGL ; 2. Maritime ; 3. Plateaux ; 4. Centrale ; 5. Kara ; 6. Savanes | _ |
| I2 | Milieu de Résidence 1. Urbain ; 2. Rural | _ |
| I3 | Nom & Prénoms du répondant | _____ |
| I4 | Institution (Posez si I0 est entreprise) | _____ |
| I5 | Secteur d'activités/profession | _____ |
| I6 | Téléphone du répondant | _ _ _ _ _ _ _ _ _ |
| I7 | Sexe du répondant 1. Masculin ; 2. Féminin | _ |
| I8 | Niveau d'études du répondant 1. Jamais fréquenté ; 2. Primaire ; 3. Secondaire ; 4. Supérieur ; 5. Autre (à préciser) | _ |
| I9 | Date de l'interview (jj/mm/aaaa) | _ _ _ _ 2023 |

| N° | GESTION DES FARDEAUX | REPONSE |
|-----|---|--|
| Q01 | A combien d'enquêtes/recensements avez-vous déjà participé durant ces cinq dernières années | _ _ |
| Q02 | Quelles étaient les Institutions organisatrices de ces opérations (Choix multiple) <i>Encercler les bonnes réponses.</i> | A. INSEED B. Agriculture (DSID) C. OTR D. Services statistiques sectoriels (Santé, Education, etc.) E. ANADEB F. Bureau d'études ou centre de recherche G. Organismes internationaux (UNICEF, UNFPA, PNUD, etc.) H. ONG I. Chercheur indépendant J. Ne sait pas K. Autre (à préciser) |
| Q03 | Pensez-vous que ces enquêtes ont perturbé vos activités quotidiennes ? 1.Oui ; 2.Non | _ |
| Q4 | Si Oui, Qu'est-ce qui vous a perturbé (Choix multiples) <i>Encercler les bonnes réponses.</i> | A. La fréquence des visites B. L'incompréhension des questions C. Le temps trop long des interviews D. La recherche des informations demandées E. Le comportement inadéquat des agents de collecte F. La redondance des questions à chaque enquête G. Le nombre des intervenants H. Les questions taboues |

| | | |
|--|--|--|
| | | I. L'absence de communication/sensibilisation J. Autres (à préciser)..... |
|--|--|--|

| N° | PERCEPTION DE L'ENQUETE | REPONSE |
|-----|---|--|
| Q05 | Comment percevez-vous ces enquêtes ? 1. Intéressant 2. Peu intéressant 3. Pas intéressant | <input type="checkbox"/> |
| Q06 | Si Q5<>1, pourquoi ? (Choix multiple) <i>Encercler les bonnes réponses.</i> | A. Pas d'intéressement B. Réponses divulguées C. Pas de rotation des échantillons D. Pas de feedback des résultats E. Pas de projets en retour F. Trop politique G. Par peur des taxes H. Trop lourd I. Autres (à préciser) |
| Q07 | Que proposez-vous pour améliorer les opérations de collecte ? (Choix multiples) <i>Encercler les bonnes réponses.</i> | A. Réduction du nombre d'opérations B. Diminution du volume des questionnaires C. Réduction du temps de collecte D. Amélioration de la coordination E. Intéressement des enquêtés F. Sensibilisation des enquêtés G. Feedback des résultats H. Faire des projets en retour I. Autres (à préciser)..... |
| Q08 | Etes-vous au courant que les informations recueillies sont couvertes par le secret statistique ? 1.Oui ; 2.Non | <input type="checkbox"/> |
| Q9 | Vous est-il arrivé de refuser de vous faire enquêter/recenser ? 1.Oui ; 2.Non | <input type="checkbox"/> |
| Q10 | Si oui, pour quelles raisons ? (Choix multiples) <i>Encercler les bonnes réponses.</i> | A. Pas d'intéressement B. Réponses divulguées C. Pas de rotation des échantillons D. Pas de feedback des résultats E. Pas de projets en retour F. Trop politique G. Par peur des taxes H. Trop lourd I. Ne sait pas à quoi ça sert J. Autres (à préciser)..... |
| Q11 | Selon vous, quelle est l'utilité de ces enquêtes/recensements pour vous-même, votre communauté et les décideurs (gouvernement, PTFs, etc.) (Choix multiples) <i>Encercler les bonnes réponses.</i> | A. Permet d'améliorer nos conditions de vie B. Permet de développer les communautés C. Permet d'élaborer les programmes de population D. Ne sait pas (NSP) ; E. Autres (à préciser)..... |

| | | |
|-----|---|---|
| Q12 | Savez-vous que le refus de se faire enquêter est passible de sanctions ? 1.Oui ; 2.Non | _ |
|-----|---|---|

Merci de votre participation