

Togo - Enquête emploi auprès des entreprises formelles (2023)

Agence nationale pour l'emploi (ANPE)

Rapport généré le: October 28, 2025

Vous pouvez consulter notre catalogue de données sur:

<http://160.242.193.218/nada/index.php>

Identification

ID DE L'ENQUÊTE

TGO-ANPE-3EF-2023-001

TITRE

Enquête emploi auprès des entreprises formelles (2023)

SOUS-TITRE

Aucun

ABRÉVIATION OU ACRONYME

3EF 2023

TITRE TRADUIT

Aucun

PAYS

Nom	Code pays
TOGO	TGO

TYPE D'ÉTUDE

Enquête sur les entreprises [en/oth]

INFORMATION SUR LA SÉRIE

Première opération du genre. Elle a été réalisée avec les tablettes

RÉSUMÉ

Le gouvernement a prévu en 2023 la réalisation de l'enquête emploi auprès des entreprises formelles au Togo (3EFT) afin de disposer des informations fiables sur les emplois créés, la formation de la main d'œuvre, le recrutement du personnel et l'organisation des entreprises du secteur formel au Togo au titre des années 2021 et 2022. Dans ce cadre, l'ANPE, en collaboration avec l'INSEED, a réalisé cette enquête sous la supervision d'une personne ressource, expert en sondage. Pour atteindre les objectifs visés, l'enquête par sondage aléatoire stratifié est la méthode adoptée.

En prélude à l'enquête principale, une enquête pilote réalisée a permis d'améliorer les outils et l'organisation de la collecte. Pendant la phase principale, 54 agents dont 9 contrôleurs ont été organisés en équipes pour mener à bien la collecte dans les entreprises à l'aide des tablettes Android. Après la phase de collecte, les données ont été exportées vers le logiciel Stata pour les travaux d'apurement suivis de la rédaction du présent rapport

Selon les résultats de l'enquête, 80,5% des entreprises formelles sont implantées à Lomé. En outre, 66,2% sont des entreprises individuelles. Selon le statut de l'entreprise, 93,4% sont des entreprises privées non agricoles. Relativement à la branche de l'activité principale, la plupart évoluent dans le commerce (48,3%) suivies de celles qui sont dans les activités de construction (9,2%) et dans les activités de fabrication (8,8%).

Dans l'exercice de leurs activités, des entreprises ont éprouvé des difficultés qui entravent leur expansion. Ainsi, 68,3% des entreprises ont relevé les difficultés d'accès au financement, 66,1% ont évoqué les problèmes d'impôts et taxes élevés et 51,6%, les problèmes de l'effet covid19.

S'agissant du nombre total des emplois dans les entreprises formelles, il est estimé en 2021 à 344 807 dont 31,6% de femmes et en 2022 à 358 791 dont 31,2% de femmes, soit une hausse de 4,1%. En outre, en 2021, le personnel salarié représentait 88,0% de l'effectif total et en 2022, il constituait 88,2%. Il est également observé que la majorité des entreprises (72,3%) sont de petite taille employant moins de 5 agents (y compris le promoteur).

En termes de recrutement, il est remarqué que les entreprises n'ont pas beaucoup recruté. Sur l'ensemble des entreprises formelles, seulement 18,7% en 2021 et 21,4% en 2022 ont procédé à des recrutements. En outre, au total 91 303 employés ont été recrutés au cours des 2 années d'étude dont 45 754 en 2021. Ils sont généralement des jeunes de sexe masculin et dont l'âge varie entre 15 et 35 ans.

Par ailleurs, des entreprises ont éprouvé des difficultés dans le recrutement du personnel pour des raisons liées principalement au défaut de compétences ou à la prétention salariale trop élevée. La raison de défaut de compétences a été relevée surtout pour les postes d'agents de services commerciaux (2 679 postes), des professions intermédiaires de la comptabilité (2 091 postes) et de secrétaires (1 502 postes).

Pour les besoins de recrutement de court et moyen termes, 35,3% des entreprises ont exprimé le besoin de recruter 68 916 agents au titre de 2024 principalement pour des postes d'employés de bureau (10 617), d'agents de services commerciaux (8 617), les professions intermédiaires de la comptabilité (3 738). Pour le compte de 2025, 14,4% des entreprises ont exprimé le besoin de recruter 26 852 agents notamment les agents de services commerciaux (3 822), les chauffeurs de taxi

et conducteurs d'automobiles et de camionnettes (1 433) et les professions intermédiaires de la comptabilité (1 397). En considérant la formation du personnel, 30,6% des entreprises formelles ont déclaré avoir mis en place une politique ou un plan de formation du personnel. En outre, 21,7% des entreprises ont renforcé les capacités de leur personnel en 2022. Le type de formation le plus suivi est le renforcement des capacités techniques et le canal le plus utilisé pour se former reste la formation sur le tas. Les principales difficultés rencontrées par les entreprises dans le cadre du renforcement de capacités du personnel sont le coût élevé de la formation (69,7%), les matériels inadéquats (30,0%), le manque de temps (23,9%) ou encore le manque de centres de formations spécialisées (21,5%).

Par ailleurs, la couverture sociale en général et la couverture d'assurance maladie en particulier demeurent une préoccupation au Togo. Selon les résultats de l'enquête, 69,4% des entreprises n'ont pas déclaré leur personnel à la caisse de sécurité contre 15,6% qui l'ont faite pour tout leur personnel. De plus, 84,7% des entreprises n'ont pas souscrit à une police d'assurance maladie pour leur personnel.

La syndicalisation reste un défi au Togo. En effet, au total 86,1% des entreprises formelles ne sont membres d'aucune organisation ou association ; 96,2% d'entre elles n'ont pas de personnel appartenant à une quelconque organisation syndicale. De plus, 94,0% des entreprises n'ont pas de délégués du personnel. Pour les entreprises où les employés sont syndiqués, 24,1% ont engagé de négociations collectives en 2022 avec les délégués ou les responsables syndicaux. La majorité de ces négociations ont abouti à un accord selon les résultats de l'enquête.

En se référant à la promotion genre et à l'inclusion des travailleurs, 31,2% des entreprises ont déclaré avoir une politique en faveur des femmes et 4,2% ont employé des personnes vivant avec un handicap. Le handicap moteur est le plus rencontré dans les entreprises. A cet effet, les dispositions particulières ont été mises en place pour faciliter le travail de ces personnes.

TYPE DE DONNÉES

Données échantillonnées [ssd]

UNITÉ D'ANALYSE

L'unité primaire d'analyse est l'entreprise formelle

Version

DESCRIPTION DE LA VERSION

Dernière version des fichiers

DATE DE LA VERSION

2024-01-25

NOTES SUR LA VERSION

C'est la dernière version de la base ayant servi à l'édition des tableaux d'analyses et des indicateurs

Périmètre

NOTES

Emploi dans les entreprises formelles

Recrutement de la main d'oeuvre;
Formation du personnel;
Couverture sociale des travailleurs;
Membre d'organisation d'employeurs;
Représentation du personnel

THÈMES

Thème	Vocabulaire	URI
Emploi [3.1]	CESSDA	Link
Formation en emploi [3.2]	CESSDA	Link
Conditions de travail [3.6]	CESSDA	Link
Rapports de travail / conflit [3.3]	CESSDA	Link

MOTS-CLÉS

Mot-clé
Entreprise
Emploi
Main d'oeuvre
Couverture sociale
Recrutement

Couverture

COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE

L'enquête a couvert tout le territoire national

L'enquête est représentative au niveau régional

UNITÉ GÉOGRAPHIQUE

Niveau géographique le plus bas est la région

UNIVERS

L'univers de l'enquête est les entreprises formelles. Elle couvre toutes les entreprises formelles enregistrées à l'Office des impôts.

Producteurs et sponsors

ENQUÊTEURS PRINCIPAUX

Nom	Affiliation
Agence nationale pour l'emploi (ANPE)	Ministère de la fonction publique, du travail et du dialogue social

PRODUCTEURS

Nom	Abréviation	Affiliation	Rôle
Institut national de la statistique, des études économiques et démographiques	INSEED	ministère de la planification du développement et de la coopération	appui technique

AGENCE DE FINANCEMENT/SPONSOR

Nom	Abréviation	Rôle
Gouvernement du Togo	TGO	personnel et financement local

AUTRES IDENTIFICATIONS/REMERCIEMENTS

Nom	Affiliation	Rôle
LOGAN Koffi	ANPE	Responsable de la communication

Echantillonnage

PROCÉDURE D'ÉCHANTILLONNAGE

La méthodologie retenue pour atteindre les objectifs visés est celle d'une enquête par sondage aléatoire stratifié. Les variables de stratification sont obtenues à partir de la forme juridique et de la taille des entreprises. Avec l'appui d'une personne ressource, expert en sondage, au total 4 strates ont été identifiées et 6 000 entreprises ont été échantillonnées suivant un tirage à probabilité égale et sans remise (PESR) sous le logiciel Tirage 3.0.

ECARTS PAR RAPPORT AU PLAN D'ÉCHANTILLONNAGE

Aucune

TAUX DE RÉPONSE

Le taux de réponse est de 62,8%.

Collecte de données

DATES DE COLLECTE DE DONNÉES

Début	Fin	Cycle
2023-10-15	2023-11-16	5 semaines

PÉRIODES DE TEMPS

Date de début	Date de fin
2021-12-31	2022-12-31

MODE DE COLLECTE DE DONNÉES

Assisté par ordinateur [capi]

SUPERVISION

Les équipes ont été placées sous la responsabilité de 5 superviseurs qui se sont assurés du bon déroulement de la collecte sur toute l'étendue du territoire. Les superviseurs ont fait des descentes sur le terrain pour s'assurer du bon déroulement de la collecte et assister les équipes en cas de difficultés. À la fin de chaque journée, les contrôleurs transféraient les données de leur équipe sur le serveur pour permettre un suivi régulier de l'évolution de la collecte et le contrôle de la qualité des données collectées.

NOTES SUR LA COLLECTE DE DONNÉES

Les informations sur les entreprises échantillonnées dans le cadre de cette enquête ont été fournies à chaque équipe pour faciliter leur localisation sur le terrain. Il s'agit de la dénomination de la structure, de son numéro de téléphone et de sa localisation géographique. Compte tenu des difficultés rencontrées par les agents relativement à la localisation des entreprises, plusieurs approches ont été adoptées afin de réussir l'opération de collecte. Les agents se sont rendus dans les entreprises dont la localisation est facile. Pour les entreprises qui sont difficiles à localiser ou des promoteurs qui ont été indisponibles ou réticents, les agents ont procédé par appel téléphonique pour obtenir des rendez-vous ou pour faire les entretiens directement si ces promoteurs d'entreprises le souhaitent. Parfois des questionnaires sont déposés dans les structures pour leur remplissage. À la fin de chaque journée, les contrôleurs transféraient les données de leur équipe sur le serveur pour permettre un suivi régulier de l'évolution de la collecte et le contrôle de la qualité des données collectées.

Questionnaires

QUESTIONNAIRES

Questionnaire pour les entreprises

Traitement des données

EDITION DES DONNÉES

À la fin de la collecte, les données ont été exportées vers le logiciel Stata pour les travaux d'apurement. Le traitement des données a été fait suivant les étapes de nettoyage des données, de la transformation des données et de leur codification ainsi que du calcul des poids et des indicateurs.

Le nettoyage ou le prétraitement des données a permis d'identifier les valeurs manquantes, de gérer les valeurs aberrantes et extrêmes, d'éliminer les doublons et informations incomplètes, de normaliser les données, de corriger les incohérences, les erreurs de saisie et de typographie. Il a consisté aussi en des vérifications permettant de contrôler pour chaque thématique de l'enquête, la couverture de la collecte réalisée. Il a permis également de recoder les réponses « Autre (à préciser) » au cas échéant.

La transformation des données a permis la création de nouvelles variables dérivées, la réduction de la dimensionnalité si nécessaire et l'agrégation des données. S'agissant de la codification, 2 variables ont fait l'objet de codification en

l'occurrence les professions non satisfaites et les besoins futurs en main d'œuvre. Cette codification a été faite en suivant la Nomenclature togolaise des métiers et professions (NTMP). Enfin, les poids ont été calculés et intégrés dans la base apurée et les indicateurs clés de l'étude ont été calculés.

Evaluation des données

ESTIMATIONS DE L'ERREUR D'ÉCHANTILLONNAGE

Aucune

EVALUATION DES DONNÉES

Taux de non réponse est de 37,2%

Politique d'accès

CONTACTS

Nom	Affiliation	Email	URL
POTCHO Essozimna	Agence nationale pour l'emploi	esnorbert@yahoo.fr; e.potcho@anpetogo.org	www.anpetogo.org
ANPE	Agence nationale pour l'emploi	anpetogo@anpetogo.org	www.anpetogo.org
NYAVO Messan Amévi	Agence nationale pour l'emploi	a.nyavo@anpetogo.org; alainnyavo@yahoo.fr	www.anpetogo.org
SEGLA Koami Amétépé	Agence nationale pour l'emploi	sim24fr@yahoo.fr; s.segla@anpetogo.org	www.anpetogo.org
LAOTETA Hodiaba-Mayéne	INSEED	laotetafrancis@gmail.com	www.inseed.tg
AKAKPO Yao N. Cédric	INSEED	nyanyuieyao@yahoo.com	www.inseed.tg
AGBRIYO T. Napala	ANPE	napala_agbiyo@yahoo.fr	www.anpetogo.org

CONFIDENTIALITÉ

Toute utilisation des données produites ou gérées par le Système statistique national (SSN) doit faire l'objet d'une demande d'autorisation adressée à l'Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques et démographiques (INSEED) qui en assure la coordination. Il y sera clairement mentionné l'utilisation qui sera faite des données et une copie du projet d'étude et de l'attestation de recherche sera jointe à la demande. En cas d'avis favorable de l'INSEED, un formulaire d'engagement devra être renseigné et signé par l'intéressé. Ce dernier devra transmettre à l'INSEED une copie de son rapport d'étude à des fins utiles.

CONDITIONS D'ACCÈS

Le service ou l'organisation demandeur devra s'engager à respecter les conditions suivantes :

1. L'utilisateur devra se conformer à garantir l'anonymat des personnes physiques ou morales concernées par l'enquête ; et n'utiliser ces données qu'aux fins de diffuser ou de publier des résultats statistiques agrégés.
2. L'utilisateur est responsable de ses conclusions ou études tirées de ces données et en cela, la responsabilité de l'INSEED ne saurait être engagée de quelque manière que ce soit.
3. Les données ne devront être ni copiées ni transmises à d'autres personnes ou organisations, directement ou indirectement, sans l'accord écrit préalable de l'INSEED.
4. Une copie de tout rapport produit sur la base des données sera transmise pour information et commentaire à l'INSEED.
5. L'utilisateur est informé que l'INSEED se réserve le droit de recourir aux voies et moyens qu'il jugera utiles en cas de non-respect de l'un quelconque de ces engagements, pour se faire restaurer dans ses droits.
6. L'utilisateur peut en cas de besoin s'adjoindre le concours de l'INSEED dans la réalisation de l'étude.
7. L'utilisateur citera la source comme indiquée à la rubrique "Citation".

EXIGENCES DE CITATION

Enquête emploi auprès des entreprises formelles-3EF 2023, ANPE, Togo

AUTORISATION D'ACCÈS

Nom	Affiliation	Email	URL
Agence nationale pour l'emploi	Ministère de la fonction publique, du travail et du dialogue social	anpetogo@anpetogo.org	www.anpetogo.org

Avis de non-responsabilité et droits d'auteur

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

L'utilisateur est entièrement responsable de ses conclusions ou études tirées de ces données et en cela, la responsabilité de l'ANPE ne saurait être engagée de quelque manière que ce soit.

DROITS D'AUTEUR

Droits d'accès réservés à l'Agence nationale pour l'emploi ANPE

Production de métadonnées

IDENTIFIANT DU DOCUMENT DDI

DDI-TGO-ANPE-3EF-2023-001

PRODUCTEURS

Nom	Abréviation	Affiliation	Rôle
Agence nationale pour l'emploi	ANPE	Ministère de la fonction publique, du travail et du dialogue social	Producteur des métadonnées

DATE DE PRODUCTION DES MÉTADONNÉES

2024-08-26

VERSION DU DOCUMENT DDI

Version finale de la documentation

Description des données

Fichier de microdonnées	le cas	Variables
<p>SECTION_2_3_4_5_RECRUTEMENT_2021_2022_6 Ce fichier contient les informations relatives aux sections suivantes : Section 1 identification de l'entreprise; Section 3 infirmations générales sur l'entreprises; section 4 effectif des travailleurs; section 5 les recrutements effectués en 2021 et 2022 et section 6 mode de recrutement</p>	3770	106
<p>SECTION_5_PROFIL_NON_SATISFAIT Ce fichier contient les informations relatives à la section 5 sur les profils non satisfaits</p>	1042	18
<p>SECTION_05_BESOIN_EN_RESSOURCES_HUMAINES Ce fichier contient les informations relatives à la section 5 spécifiquement la partie besoin en ressources humaines ou recutement</p>	2681	19
<p>SECTION_7 Ce fichier contient les informations relatives à la section 7 relative à la formation du personnel</p>	3772	44
<p>SECTION_8_9_10_11 Ce fichier contient les informations relatives aux sections suivantes: Section 8 couverture sociale des travailleurs; Section 9 membre d'organisation d'employeurs; section 10 genre et personnes handicapées; section 11 difficultés entravant l'expansion de l'entreprise.</p>	3772	63