

REPUBLIQUE TOGOLAISE
Travail-Liberté-Patrie

**MINISTERE DES POSTES ET DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE**

**MINISTERE DE LA PLANIFICATION DU
DEVELOPPEMENT**



**Autorité de Réglementation
des secteurs de Postes
et de Télécommunications**

**Institut National de la Statistique et des
Etudes Economiques et
Démographiques**

(INSEED)



**PROJET E-VILLAGE
RAPPORT D'ACTIVITE**

JUIN 2016

Table des matières

I- CONTEXTE.....	2
II. OBJECTIF DU PROJET	2
III. ACTIVITES REALISEES	2
3.1 La conception et la validation des outils de collecte.....	2
3.2 Le recrutement et la formation des agents de collecte	3
3.3 Les moyens de travail	3
3.4 La distribution des téléphones portables et la collecte de données relatives aux chefs et à leur village.....	4
3.5 Le contrôle de la réception des téléphones	5
IV. DIFFICULTES RENCONTREES.....	5
4.1 Difficultés liées à la logistique.....	5
4.2 Difficultés liées à la connexion internet et aux kits Moov.....	5
4.3 Autres difficultés.....	6
V. RECOMMANDATIONS.....	6
ANNEXES	7

I- CONTEXTE

Dans le cadre de la lutte contre l'insécurité marquée par des menaces de tous genres que connaissent les pays de la sous-région, l'instauration d'un système d'alerte précoce efficace à tous les niveaux s'impose. Ainsi, dans le but de rapprocher la plus petite unité administrative du pays qu'est le village de l'Administration centrale, le Ministère des Postes et de l'Economie Numérique (MPEN) a initié, en collaboration avec le Ministère de l'Administration Territoriale, de la Décentralisation et des Collectivités Locales, un projet de mise à disposition de téléphones portables dotés de crédits téléphoniques aux chefs de canton et de village sur l'ensemble du territoire national. Pour la réalisation de ce projet, le MPEN a sollicité l'appui technique de l'Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques et Démographiques (INSEED).

Ce rapport présente les objectifs du projet, les activités réalisées, les difficultés rencontrées et les recommandations pour une meilleure exécution des travaux ultérieurs.

II. OBJECTIF DU PROJET

L'objectif général du projet est de rapprocher les structures décentralisées de l'Administration centrale et ainsi renforcer la communication entre la plus petite unité administrative du pays qu'est le village de l'Administration centrale à travers les technologies de l'information et de la communication.

III. ACTIVITES REALISEES

Dans le cadre de cette opération, les activités réalisées portent sur :

- la conception des outils de collecte ;
- le recrutement et la formation des agents de collecte ;
- la distribution des téléphones portables et la collecte de données relatives aux chefs et à leur village ;
- le contrôle de la réception des téléphones.

3.1 La conception et la validation des outils de collecte

Les outils de collecte suivants ont été élaborés et utilisés pour l'exécution de la mission. Il s'agit de :

- les cartes régionales, préfectorales et cantonales de localisation des villages (Pour leur permettre de se retrouver facilement sur le terrain, chaque agent a eu une carte cantonale montrant la position des localités à parcourir.) ;
- la fiche de collecte élaborée par Mobisoft ;
- la validation de la fiche de collecte (validation par l'INSEED et Mobisoft) ;

- la programmation de la fiche de collecte sur tablette par Mobisoft
- le manuel de formation ;
- le serveur de centralisation de données installé et géré par Mobisoft

3.2 Le recrutement et la formation des agents de collecte

La cinquantaine d'agents recrutés sont issus de la base de données des agents enquêteurs disponible à l'INSEED. Ces derniers ont une expérience avérée en collecte digitalisée. De cette base, 60 agents sont sélectionnés et formés pour une durée de (01) jour. La formation a eu lieu à Lomé et a été assurée par l'INSEED et l'équipe technique de Mobisoft.

A l'issue de cette formation, 50 agents ont été retenus pour la collecte et répartis sur toute l'étendue du territoire selon le tableau qui suit :

Tableau 1 : Répartition des agents par région

REGION	NOMBRE D'AGENTS
CENTRALE	6
KARA	9
MARITIME	7
PLATEAUX OUEST	6
PLATEAUX EST	7
SAVANES	15
TOTAL GENERAL	50

3.3 Les moyens de travail

Chaque agent de collecte a eu une tablette pour la collecte des informations et une moto qui lui a été affectée pour ses déplacements dans sa zone de travail. Les agents de collecte ont reçu également une dotation en carburant nécessaire pour les tâches qui leur ont été confiées et un crédit pour la communication durant toute la durée du travail.

Outre les agents de collecte, un véhicule tout terrain a été affecté à chaque superviseur avec une dotation conséquente de carburant.

Une tablette et un kit Togocel 3G ont été mis à la disposition de chaque superviseur pour le transfert des données vers le serveur géré par Mobisoft.

3.4 La distribution des téléphones portables et la collecte de données relatives aux chefs et à leur village

Sur toute l'étendue du territoire, la distribution des téléphones portables et la collecte d'informations ont été faites par les 50 agents répartis par région comme l'indique le tableau ci-dessus.

La méthodologie de distribution et de collecte d'informations consistait à évoluer préfecture par préfecture. A l'intérieur de la préfecture, les cantons sont répartis entre les agents selon une charge de travail sensiblement égale.

Avant la distribution des téléphones dans les villages, tous les chefs cantons ont été réunis au chef-lieu de la préfecture et en présence du préfet, pour la mise à jour de la liste des villages par canton. Cette mise à jour a permis d'obtenir le nombre définitif de villages devant bénéficier de téléphones portables. Les villages retenus sont ceux dont les chefs disposent d'un arrêté de nomination de chef de village.

Les données collectées sont transférées au serveur au fur et à mesure via la connexion 3G de Togocel.

La coordination et le suivi des travaux ont été assurés par l'équipe technique mis en place à cet effet.

Le nombre de chefs de village et de canton ayant bénéficié de téléphones portables est consigné dans le tableau récapitulatif ci-dessous. Le détail du tableau se trouve en annexe 3.

Tableau 2 : *Nombre de téléphones distribués par région*

REGION	CANTON	NBRE DE VILLAGES 2010	NBRE DE VILLAGES + 10%	NBRE DE VILLAGES VALIDES SUR LE TERRAIN	NBRE DE TELEPHONES DISTRIBUES
SAVANES	69	1060	1169	1553	1265
KARA	75	647	714	807	823
CENTRALE	60	463	512	539	552
PLATEAUX EST	49	485	537	766	621
PLATEAUX OUEST	60	404	448	617	493
MARITIME	69	532	587	4281	625
TOTAL	382	3591	3967	8563	4379

Au total, 4379 téléphones portables ont été distribués sur les 4387 reçus. On note la perte de 4 téléphones et de 4 téléphones portables en mauvais état.

Le tableau montrant la situation du matériel distribué est en annexe du rapport.

3.5 Le contrôle de la réception des téléphones

Le contrôle de la réception des téléphones a consisté à l'envoi des numéros de téléphones affectés aux chefs (numéro e-village) au centre d'appels mis en place à l'INSEED. Ce contrôle a permis de s'assurer que les chefs ont effectivement reçu les téléphones.

IV. DIFFICULTES RENCONTREES

Les difficultés rencontrées sont de plusieurs ordres : les difficultés liées à la logistique, celles relatives à la connexion internet et aux kits moov et autres.

4.1 Difficultés liées à la logistique

Malgré la révision des motos faite avant le démarrage des travaux, de nombreuses pannes ont été constatées, ce qui a occasionné des dépenses supplémentaires effectuées par les agents pour mettre les motos en état d'utilisation.

Pour résoudre un tant soit peu le problème de motos, les équipes ont dû solliciter 5 motos auprès des Directions régionales de l'INSEED.

4.2 Difficultés liées à la connexion internet et aux kits Moov

L'instabilité de la connexion internet a entraîné de sérieuses perturbations dans le transfert des données au serveur.

Une autre difficulté est celle liée aux prestations de l'opérateur de la téléphonie mobile Moov. Le numéro de téléphone affiché sur l'emballage ne correspond pas forcément au numéro de la carte SIM, ce qui a entraîné des doublons lors du transfert des données dans certaines zones où le réseau Moov a connu des perturbations prolongées.

De plus, lors de la distribution des téléphones portables, les agents ont constaté que certaines puces Moov n'étaient pas activées.

Par ailleurs, l'INSEED a été confronté à certaines difficultés d'ordre financier notamment la prise en charge des chauffeurs du garage central, la connexion internet pour le transfert des données et le crédit de communication pour le centre d'appel qui n'étaient pas prévus dans le budget.

4.3 Autres difficultés

- les problèmes de chefferie (plusieurs chefs pour un village) ;
- des chefs absents de leur localité pour des raisons de santé ;
- localités sans chefs pour causes de décès ;

V. RECOMMANDATIONS

A l'issue des travaux de collecte d'informations et de distribution de téléphones portables aux chefs de canton et de village du Togo, nous formulons les recommandations suivantes :

- Pour les prochaines fois, prévoir une ligne budgétaire pour la réparation des motos ou à défaut, mettre à la disposition des agents de collecte, des fonds nécessaires pour la location de motos.
- Organiser dans la mesure du possible une collecte complémentaire d'informations et de distribution de téléphones portables pour couvrir le reste des villages.

Le projet E VILLAGE initié par le Gouvernement et piloté par le MPEN, a été très bien apprécié par les chefs de canton et de village sur toute l'étendue du territoire. Tous les chefs ont salué l'initiative du Gouvernement et ont souhaité la pérennisation du projet.

Au regard de l'entière adhésion des bénéficiaires au projet, nous pensons que les objectifs visés par ledit projet seront atteints.

ANNEXES

Annexe 1 : Situation des villages validés et des téléphones distribués par préfecture

Annexe 2 : Liste des villages non servis

Annexe 3 : Situation du matériel

Annexe 4 : Manuel de formation des agents

Annexe 5 : Liste du personnel d'encadrement et des agents de terrain